



和桐化學股份有限公司
HO TUNG CHEMICAL CORP.



2018 CSR

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



目錄

0 編輯方針

報告書基本資料	01
董事長的話	02
關於和桐	04
公司簡介	04
主要產品、服務及市場	06
產品品質與客戶滿意度	08
利害關係人議合	10
利害關係人鑑別與溝通	10
重大性議題辨識與回應	12

1 永續治理與經濟績效

1.1 公司治理	18
1.1.1 組織架構	18
1.1.2 永續發展策略	20
1.1.3 誠信文化	22
1.1.4 倫理道德	22
1.1.5 風險管理	23
1.1.6 公協會資格	24
1.2 法規遵循	24
1.2.1 管理方針	24
1.2.2 治理、環境及社會 違法事件	25
1.3 經濟績效	26
1.3.1 管理方針	26
1.3.2 直接經濟價值	28
1.3.3 重點財務績效	30
1.3.4 福利退休計畫	30

2 致力環境永續與工業安全

2.1 環境管理方針	34
2.1.1 能源與溫室氣體 排放管理	38
2.1.2 水資源管理	42
2.1.3 空氣污染防治	44
2.1.4 廢棄物管理	45
2.1.5 供應商管理	46
2.2 工業安全管理方針	47
2.2.1 歲修維護，降低 生產風險	48
2.2.2 運輸安全與產品 標示	48
2.2.3 緊急應變機制	49
2.2.4 管線維運人員 增能培訓	52

3 員工關懷與照顧

3.1 員工組成	56
3.2 幸福職場	60
3.3 職涯發展	62
3.4 職業健康與安全	64

4 社會共榮

4.1 社會公益	68
4.2 對社區之衝擊評估	70

※ 附錄一：GRI Standard索引表 72

※ 附錄二：上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條第二項要求應加強揭露事項對照表 75



報告書基本資料

撰寫綱領

本報告書依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) GRI 準則。本報告書已依循 GRI 準則：核心選項進行編製。

報告期間

本報告書內容所刊載的資訊主要期間為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

報告邊界

以和桐化學股份有限公司為主，未包含華中興業股份有限公司、和桐水泥股份有限公司、和信成股份有限公司、和茂創業投資股份有限公司、華桐投資股份有限公司、中華全球石油股份有限公司及盛台石油股份有限公司。於報告期間本公司規模、架構或所有權並無重大改變。目標在未來報告書中逐步納入關係企業與海外營運據點，以具體呈現和桐化學 CSR 管理的完整資訊。

數據蒐集過程與量測計算方法

本報告書財務績效數據已經會計師簽證，並公開於股東會年報，相關統計數字則採用經金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則，報告中所有財務數字以新台幣為表達單位。報告書非財務績效數據蒐集過程，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則及指標要求，彙整出本公司在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標內容數

據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。

發行

本報告書為和桐化學第四次完整發行之企業社會責任報告書，預計未來每年定期發行 CSR 報告書，並於本公司網站中發布。

上次發行版本：2018 年 6 月 29 日發行

現行發行版本：2019 年 6 月 28 日發行

下一發行版本：預定 2020 年 6 月發行

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

和桐化學股份有限公司 管理處

聯繫窗口：黃雯卿小姐

地址：新北市五股區中興路一段 6 號 8 樓

電話：+886-2-89769268

傳真：+886-2-89769269

電子郵件：emma@htgroup.com.tw

公司網站：<http://www.htgroup.com.tw/>





董事長的話

和桐化學經營係秉持誠信原則，遵循相關政府及機構頒布之法規命令，自 2014 年起依循「全球永續報告書指南」編製企業社會責任報告書，今年也首次遵照最新的編製原則「GRI Standards」(GRI 準則) 向利害關係人展現本公司之永續策略及活動，每年藉由發行報告書的過程，重新審視和桐化學在經濟、社會及環境面等永續指標的努力與作為，要求自己持續進步，並提供更多量化資訊，讓所有利害關係人能更清楚瞭解和桐化學履行企業社會責任的決心。

和桐化學透過調查利害關係人關心的實質議題，據以做為經營管理的重要參考，2018 年調查結果，以「經濟績效、法規遵循、廢汙水和廢棄物」為前三關注的焦點，可見利害關係人要求公司追求利潤提升、回饋股東外，亦不可忘「取之於社會，用之於社會」，擺脫過去以獲利為單一指標，改以環境、社區、員工、顧客關係和多樣性等指標考量，透過建立及有效執行系統化的企業社會責任架構，強化自身競爭能力，將 CSR 與公司核心精神結合。

持續強化公司治理

一直以來和桐化學深信企業營運應與永續發展並重，故除特別強調誠信經營之重要性外，亦建置完整的內稽內控制度、落實財務資訊揭露透明化、打造完善的公司治理制度，以維護股東、客戶的權益，訂定「誠信經營作業程序及行為指南」、「企業社會責任實務守則」，並由管理處為專責單位負責監督與執行。

致力環境保護與公共安全

和桐化學身為石化產業的一員，面對社會大眾對石化產業的疑慮與期待，對於環境保護更是責無旁貸，然而 2018 年全年有二件違反空氣汙染防制法罰鍰，表示落實工安環保，持續宣導工安意識、環保觀念等仍是我們持續努力的目標。



員工照顧、與鄰常在

和桐化學持續以安全為最高指導原則，經營並維繫安全的職場環境，此外，公司透過內部、外部進修，提供前輩經驗傳承與多元視野的開拓，培養更多優秀人才，為公司永續發展奠下良好的根基。再者，身為企業公民，不只扮演員工照顧的保護者，亦是回饋鄉里的捐輸者，除了透過慈善和捐助活動方式，也透過加強管理和生產方式的改進，減少對社會和環境的負面衝擊，兼顧經濟、社會和環境的共同利益，追求利潤和社會責任並重。

回顧過去三十餘年發展，全體同仁秉持「管理、效率、創新、突破」的經營理念，除在營運面採取適當對策，以確保公司具備良好競爭條件，提升公司經營績效外，同時也落實公司治理，參與社會公益。期透過本報告書發行，獲得各利害關係人的互信與認同，進而讓本公司持續均衡發展，以善盡企業公民之責任，達到永續經營之目標。



楊猷傑

董事長 楊猷傑

2019年6月



關於和桐

公司簡介

和桐化學股份有限公司 (HO TUNG CHEMICAL CORP.)

創立時間



■ 1980年8月1日

總部位置



■ 高雄市仁武區竹後里竹工二巷1號

上市時間



■ 1991年在臺灣證券交易所第一類股掛牌上市

台北公司位置



■ 新北市五股區中興路一段6號八樓

董事長



■ 楊猷傑

資本額



■ 新台幣10,168,248,080元

總經理



■ 許榮輝、蔡儀桐

產業類別



■ 化學工業

員工人數



■ 88人

第 1 家至大陸投資石化廠的台灣企業

和桐化學於 1993 年赴大陸投資設廠，與大陸中石化集團合資，於南京創立金桐石油化工有限公司生產直鏈烷基苯 (Linear Alkyl Benzene, LAB)，是第一家至大陸投資石化廠的台灣企業，往後更持續以策略聯盟、轉投資等方式擴廠，生產據點遍佈大陸南京、安徽馬鞍山、天津、廈門、上海、廣州、惠州、四川成都等地。30 多年來專業經營團隊，以穩健踏實的步伐，拓展界面活性劑市場，從直鏈烷基苯、直鏈烷基苯磺酸發展到脂肪醇、聚氧乙烯醚、脂肪醇聚氧乙烯醚硫酸鈉的製造行銷，並在環保議題下永續發展，充分滿足快速成長的市場需求量。

亞洲最大 界面活性劑原料領導者

和桐化學依託大陸廣大市場奠定厚實基礎，持續推動國際化發展，並以「根留台灣、立足大陸、佈局全球」的策略，成為亞洲最大界面活性劑原料領導者，達到企業永續經營之目標。

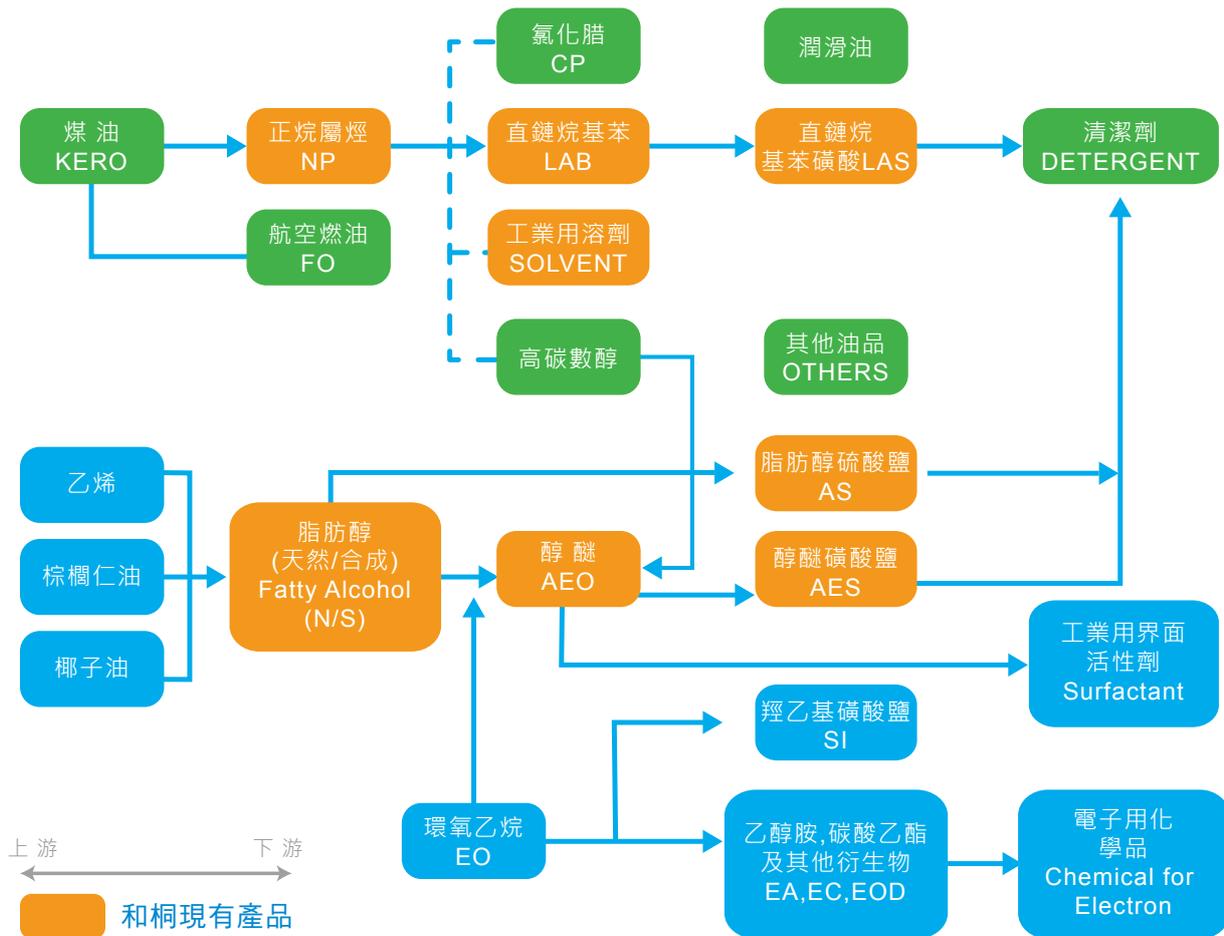


主要產品、服務及市場

清潔劑原料產業

在清潔劑原料產業中，洗衣粉及液體洗滌劑為最主要產品，其主要上游原料為煤油，由煉油廠提供，經萃取提煉生產出正烷屬烴，再經由進一步加工生產直鏈烷基苯及直鏈烷基苯磺酸等，供給下游清潔劑產品製造商如 P&G、UNILEVER 等。

清潔劑相關原料上下游關聯圖



和桐化學集團主要產品

和桐化學集團主要產品及用途

主要產品		用途
 化學品 正烷屬烴 NP 直鏈烷基苯 LAB 直鏈烷基苯磺酸 LAS	烷基苯、氯化蠟、高級醇工業用原料 清潔劑原料	
 油品 柴油 燃料油	主要用途分類為陸上用及海上用兩大類 主要供加熱爐及鍋爐作燃料之用	

和桐化學集團產品及營業比重

單位：新台幣仟元

產品項目	2016 年度銷售金額	2017 年度銷售金額	2018 年度銷售金額
化學品	23,498,441	22,791,062	23,138,825
油 品	6,370,289	7,736,064	6,336,352
水 泥	774,140	902,544	918,857
合 計	30,642,870	31,429,670	30,394,034

產品銷售市場分布

和桐化學所生產之化學品「正烷屬烴·NP」，除滿足國內市場需求外，亦供應亞洲其他客戶，近年來，在大陸經濟與人口不斷成長下，烷基苯需求量近年來呈現強勁增長，銷售額持續成長。正烷屬烴目前主要用於直鏈型烷基苯製造用，由於烷基苯的需求穩定成長，而正烷屬烴市場趨於緊張。2018 年主要產品銷售地區如下：

單位：新台幣仟元

地區 / 金額	2016 年		2017 年		2018 年	
	銷售額	%	銷售額	%	銷售額	%
台 灣	4,215,861	13.76	1,723,444	5.48	1,968,261	6.48
大陸地區	19,085,684	62.28	24,026,119	76.44	20,930,177	68.86
東南亞地區	2,739,699	8.94	2,404,037	7.65	3,249,987	10.69
其它地區	4,601,626	15.02	3,276,070	10.43	4,245,609	13.97
合 計	30,642,870	100.00	31,429,670	100.00	30,394,034	100.00

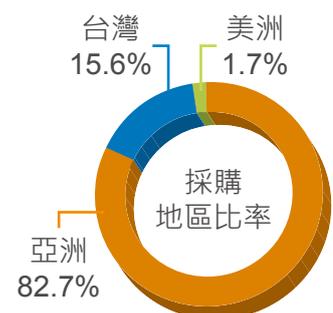
採購實務

台灣由於海島地形之先天不足，再加上近百年來過度開採，原油 99% 依賴進口，故我們生產所需要之原物料多屬國外進口，彙整本公司國內事業部及國際事業部之採購支出約 83% 來自亞洲地區，其餘 16% 則盡可能選用台灣在地採購之原物料，以減緩原物料採購運輸對環境之衝擊。

採購地區比率

單位：新台幣仟元

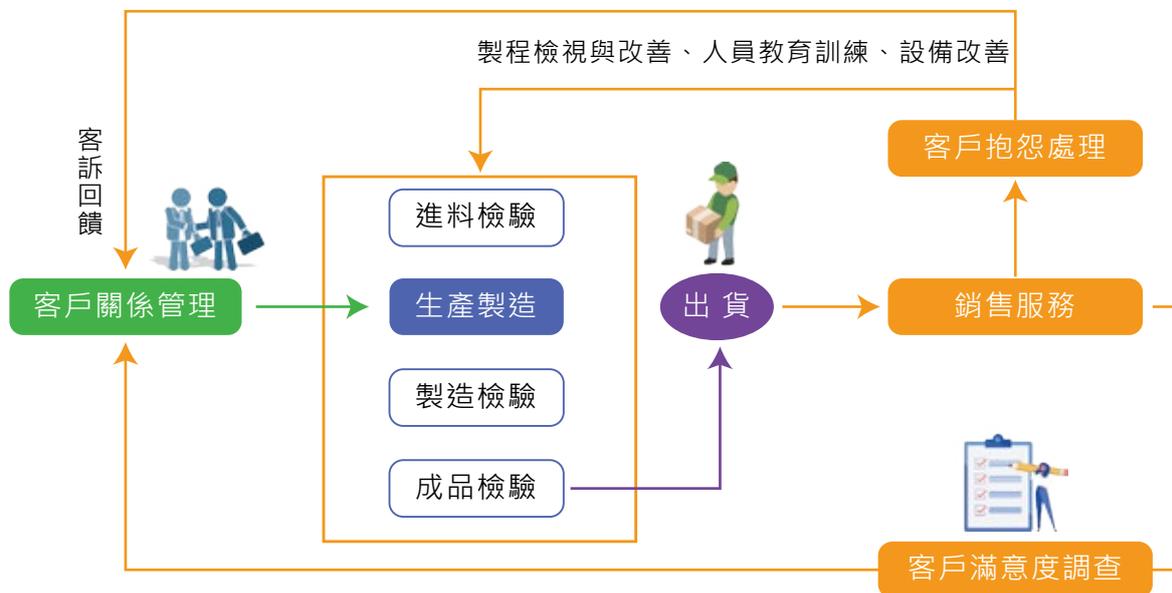
採購地區	2018 採購		
	國內事業部	國際事業部	事業部合計
台 灣	860,800	0	860,800
亞 洲	132,982	4,434,371	4,567,353
美 洲	95,799	0	95,799



產品品質與客戶滿意度

和桐化學以顧客需求為導向並以推行全面品質為目標，為維持市場占有率及競爭力，提高客戶對產品及服務品質的信心、建立良好的品質形象，減少買賣雙方在品質上的糾紛及重覆的評估成本，我們於 1996 年即開始推動 ISO 9001 品質管理系統認證，訂定「全員參與、品質保證、顧客滿意、持續改善」的品質政策，從訂單管理開始、生產製造到銷售服務等環節，要求各部門落實各項品質管理作業流程，並每年進行內部稽核工作，以確保產品與服務的品質。

品質管理流程



品質管理目標

為落實產品品質保障與強化檢驗的機動性，我們設有油品化驗室，確保進料品質與規格符合公司要求。除明訂各項品管措施與檢驗機制外，我們亦擬定品質管理目標，以客訴、特採與退貨次數做為評定基準，擬定綜合性的管理目標，藉以達到零客訴、降低特採與退貨發生率之管理目標。2018 年無發生任何客訴事件，唯一個月份因特採次數較多未達標外，其餘月份皆已達標。

2018 年無發生任何客訴事件



品質管理目標



註：品質目標達成率 = 特採次數(40%) + 退貨次數(30%) + 客訴次數(30%)

客戶滿意度

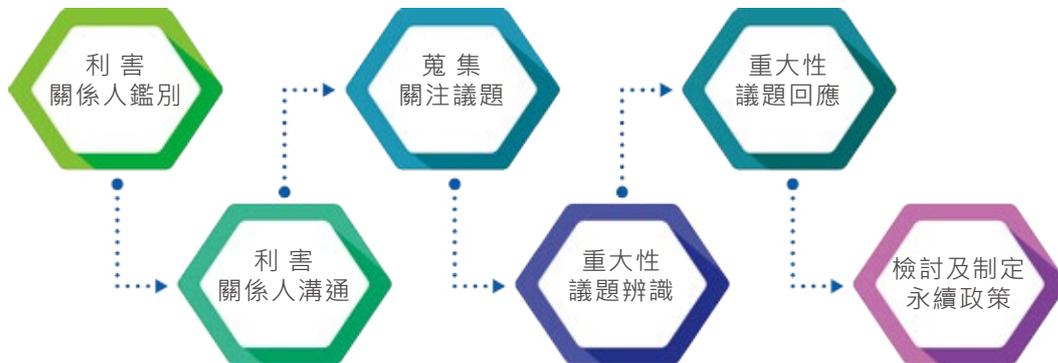
為瞭解客戶對公司產品及服務之滿意度，業務部除平時蒐集顧客建議外，至少每半年進行滿意度調查資料整理分析，並將相關結果於管理審查會議中報告，研議改進空間，以作為持續改善之參考。2018年間我們針對8家主要客戶進行客戶滿意度調查，瞭解「產品品質」、「產品包裝」、「運輸服務」、「交貨速度/配合」及「業務接洽」等五大面向之客戶滿意程度，各項目都獲得客戶高度肯定。未來我們將持續運用本公司摻配能力及加強與上游煉廠策略性合作，並提升下游銷售能力，以提升產品品質及維持客戶滿意度，持續改進對顧客服務之績效，贏得顧客之信賴與滿意，奠定市場競爭力。





利害關係人議合

議合流程圖



利害關係人鑑別與溝通

和桐化學 CSR 的建立是基於所有利害關係人的認同與肯定，故與利害關係人的議合極為重要。透過 CSR 委員會與各部門討論鑑別出八大利害關係人，分別為投資人、銀行、主管機關、員工、社區居民、學公會、供應商及客戶。

和桐化學與鑑別出的八大利害關係人藉由不同管道、形式及頻率溝通與交流；並透過發放利害關係人問卷，了解各利害關係人所關注的議題。

利害關係人	溝通管道 / 形式 / 頻率	關注議題
投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度股東大會 2. 公開資訊觀測站 - 營運績效 3. 公司網站「與我們連絡」專區 4. 發言人、代理發言人之電話 / 電子郵件 	經濟績效 間接經濟衝擊 法規遵循 能源 水 排放 廢汙水和廢棄物
銀行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 財會處主管不定期之電話、電子郵件或親自拜訪 	經濟績效 間接經濟衝擊 反貪腐 反競爭行為 法規遵循

利害關係人	溝通管道 / 形式 / 頻率	關注議題
主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公文往返 2. 參與相關會議 / 座談會 3. 證交所管區不定期之電話 / 電子郵件連絡 4. 每半年消防演練 (消防隊參與，並至高雄廠區上課) 5. 每月 1-2 次廢棄物申報 	間接經濟衝擊 經濟績效 法規遵循 反競爭行為 顧客健康與安全
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季勞資會議 2. 每季勞工安全會議 3. 直接致電人事單位主管 4. 高廠：每日例行晨會 	薪資水準及雇用狀況 勞雇關係 訓練與教育 員工多元化與平等機會 員工人權
社區居民	<ol style="list-style-type: none"> 1. 贊助里民活動 2. 派員參與社區活動 	當地社區 間接經濟衝擊 法規遵循 物料 水 排放 廢汙水和廢棄物
學公會	石化公會： <ol style="list-style-type: none"> 1. 每季參與理監事會議 2. 訂閱石化公會出版雜誌 (1) 石化工業 (月刊) (2) 石油化學 annual report 3. 會員有意見可透過總幹事與政府單位溝通 兩岸企業家峰會： <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年參與年會 2. 加入產業合作推動小組 	經濟績效 間接經濟衝擊 反競爭行為 法規遵循 供應鏈管理 排放 廢汙水和廢棄物
供應商	中油：透過供應商合約內載明之方式議合	客戶隱私 反貪腐 反競爭行為 供應鏈管理 能源 職業安全衛生 員工人權
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶滿意度調查 2. 業務電話暢通，客戶隨時連繫 3. 不定期之電話、電子郵件或親自拜訪 <ul style="list-style-type: none"> ● 國際事業處：年度客戶拜訪 ● 國內事業處：每月客戶拜訪 	行銷與標示 客戶隱私 顧客健康與安全 供應鏈管理 生物多樣性

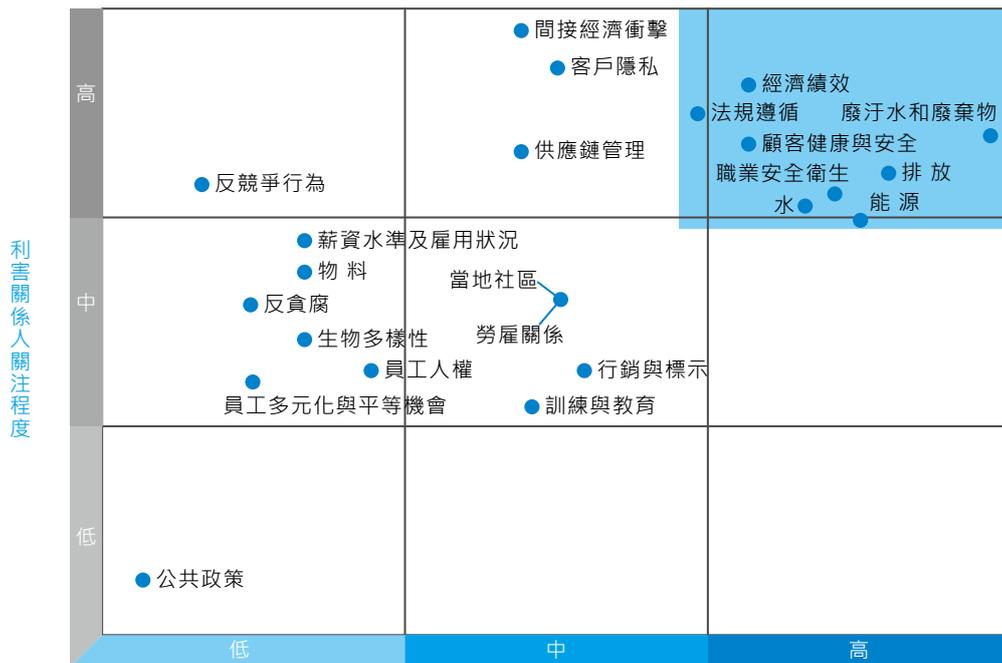
重大性議題辨識與回應

針對初步篩選之 23 項議題，和桐化學發放「利害關係人問卷」及「衝擊程度問卷」。前者係透過公司各部門工作小組成員代表利害關係人進行問卷填寫，以了解各利害關係人關注之議題；後者則請公司各部門主管評估各議題對經濟、環境和社會的衝擊程度。

經彙整問卷結果後，依據縱軸為利害關係人關注程度及橫軸為對經濟、環境和社會的顯著衝擊程度，以此進行重大性分析及繪製矩陣圖，辨識出 8 項重大主題；並衡酌上市公司編製及申報 CSR 報告書作業辦法針對化工業要求揭露之 3 項重大主題（其中 1 項重複），加總共有 10 項重大主題，如下表呈現。

重大主題分析結果	
經濟	經濟績效、法規遵循
環境	水、廢汙水和廢棄物、排放、能源
社會	職業安全衛生、顧客健康與安全
上市公司編製及申報 CSR 報告書作業辦法化工業要求揭露之重大主題	
環境	供應商環境評估
社會	當地社區、職業安全衛生

2018年和桐重大主題矩陣圖



經濟、環境和社會的顯著衝擊

重大主題	衝擊邊界 ^註		類別	GRI 揭露項目	參考章節
	組織內	組織外			
經濟績效	a, b	c, d, e, h, i	經濟	GRI 201	1.3 經濟績效
法規遵循	a, b	c, d, e, i	經濟	GRI 307 GRI 419	1.2 法規遵循
水	a	d, e, f, h	環境	GRI 303	2.1.2 水資源管理
廢汙水和廢棄物	a	d, e, f, h	環境	GRI 306	2.1.2 水資源管理 2.1.4 廢棄物管理
排放	a	d, e, f, h	環境	GRI 305	2.1.1 能源與溫室氣體排放管理
能源	a	d, e, f, h	環境	GRI 302	2.1.1 能源與溫室氣體排放管理
供應商環境評估	a	e, f, h	環境	GRI 308	2.1.5 供應商管理
職業安全衛生	a, b	d, e	社會	GRI 403	2.4 職業健康與安全
顧客健康與安全	a	d, e, g, i	社會	GRI 416	2.2 工業安全管理方針
當地社區	a	e, f	社會	GRI 413	4.2 對社區之衝擊評估

註：

組織內 / a 和桐化學 b 員工

組織外 / c 投資人 d 銀行 e 主管機關 f 社區居民 g 學公會 h 供應商 i 客戶

重大主題對和桐化學的意義

經濟績效



和桐化學目標成為清潔劑原料產業領導者，而經濟績效係衡量成果之重要指標，因此，我們持續強化本業核心競爭力，以期精進經濟相關績效，並達成企業永續發展。

法規遵循



法令遵循為和桐化學營運的基本核心原則之一。在面對法令規範不斷變動的情形下，和桐化學從公司治理到誠信經營等各面向，遵守法令，以維繫所有利害關係人之權益。

水



廢汙水和廢棄物



排放



能源



面對當前全球對環境保護意識高漲與強化管理力道的時代，如何達到生產與生態共生共榮的目標，為企業能否永續營運的關鍵。和桐化學身為石化產業的一員，面對社會大眾對石化產業的疑慮與期待，對於環境保護更是責無旁貸，我們一向重視環保問題，以 ISO 14001 環境管理系統作為管理基礎，並設立環安專責管理單位，依循環境管理政策與各項環境法規的規範，落實污染防治工作，並持續尋求降低環境衝擊的機會。

供應商 環境評估



隨著當前社會對供應商管理的重視，未來我們亦將逐步擴大供應商考評項目，從環境面向擴展至社會面，完善供應商管理機制。

職業 安全衛生



提供安全且平等之工作環境是和桐化學對員工最基本之承諾，營運亦以「安全」為第一優先考量。

顧客健康 與安全



我們以風險管控、操作監控、緊急應變與人員維運能力等四大方向進行管理，並配合主管機關加入區域管束聯防組織，強化緊急應變並與同業共同維護管線安全。

當地社區



企業的作為將直接地影響到社區的環境和社區居民的生活福祉，因此和桐化學對於社區有責無旁貸的責任。

檢討及制定永續政策

針對各重大主題，和桐化學皆針對不足檢討，並據此制定公司短期及長期的永續政策、管理方針及實際行動，具體內容請詳 [1.1.2 永續發展策略](#) 及各章節管理方針。





1 永續治理與經濟績效



1.1 公司治理

- 1.1.1 組織架構
- 1.1.2 永續發展策略
- 1.1.3 誠信文化
- 1.1.4 倫理道德
- 1.1.5 風險管理
- 1.1.6 公協會資格

1.2 法規遵循

- 1.2.1 管理方針
- 1.2.2 治理、環境及社會
違法事件

1.3 經濟績效

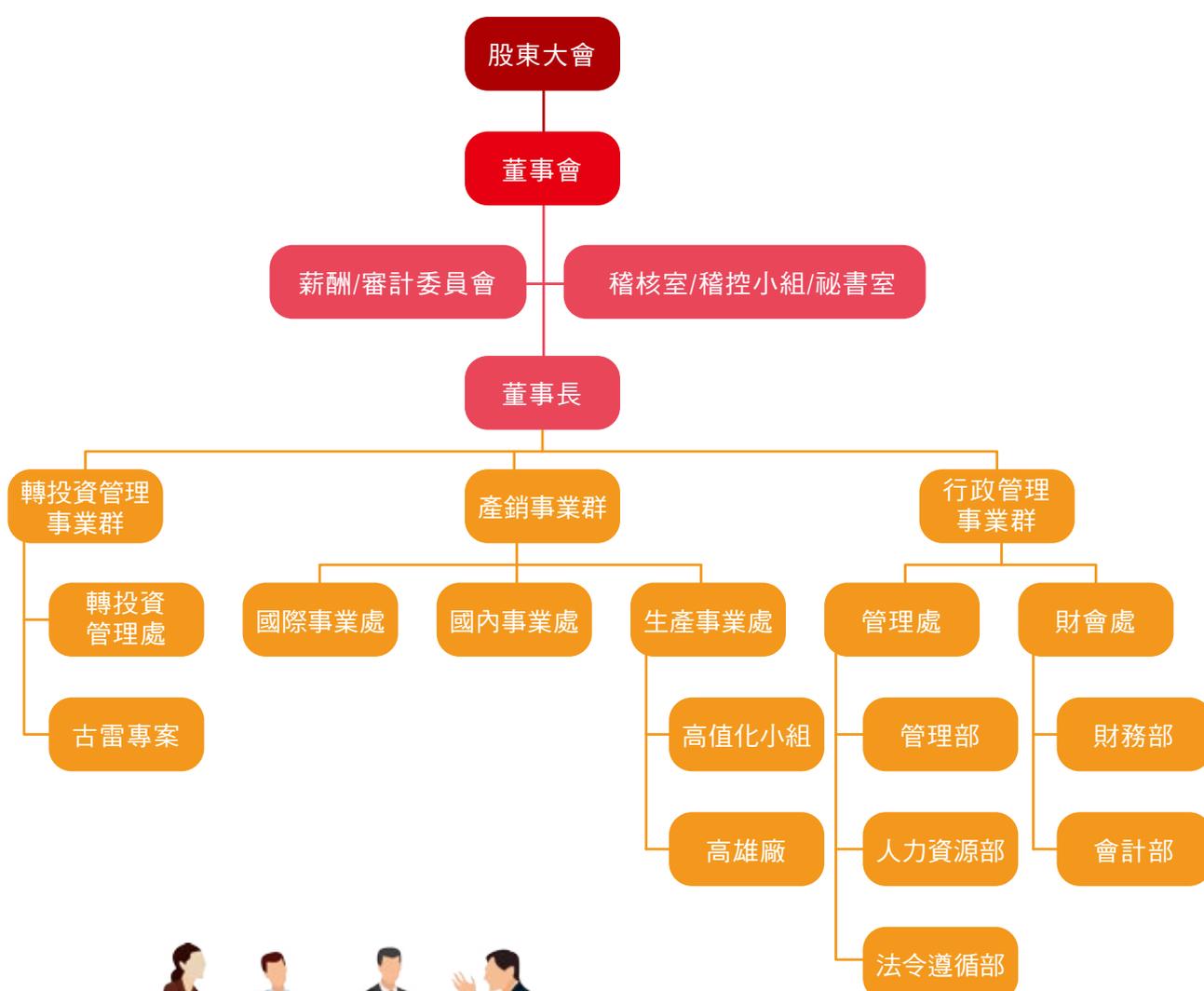
- 1.3.1 管理方針
- 1.3.2 直接經濟價值
- 1.3.3 重點財務績效
- 1.3.4 福利退休計畫

1.1 公司治理

和桐化學憑藉「管理、效率、創新、突破」之管理方針，秉持「誠信經營」之理念，及對於公司治理所遵循之保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益及提昇資訊透明度五大原則，積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益為原則經營公司。並於 2019 年起設置公司治理主管，專責公司治理相關事宜。

1.1.1 組織架構

董事會為和桐化學之最高治理機構，組織轄下共有 3 個事業群、6 個事業處各司其職，各單位主要負責業務請參考本公司官網。



股東結構

和桐化學股權比例百分之五以上之股東或股權比例佔前十名之股東名稱、持股數額及比例請參閱 2018 年報。

董事會

和桐化學遵循「董事會議議事規範」，設董事長 1 名及董事 8 名，其中有 3 位獨立董事。主要職位皆由自聘的人員擔任，藉以審核企業經營績效和討論重要策略議題，於 2018 年度共計召開 8 次董事會，董事會成員背景資料如下：

職稱	姓名	選(就)任日期	任期	主要經(學)歷
董事長	恆益投資(股)公司 楊猷傑	2017.06.22	3	中原大學化學工程系
董事	恆益投資(股)公司 陳威宇	2017.06.22	3	加州柏克萊大學商學碩士
董事	恆益投資(股)公司 李倫家	2017.06.22	3	美國西點軍校
董事	恆益投資(股)公司 (代表人暫未指派)	2017.06.22	3	(代表人暫未指派)
董事	財團法人陳源河文教基金會 陳奕雄	2017.06.22	3	台灣大學農業化學系、Kent 州立大學化學及生物化學博士、賽亞基因科技(股)董事長
董事	施國榮	2017.06.22	3	美國羅格斯大學 MBA、保德信投信全權委託組協理、群益證券資深副總裁
獨董	蘇文憲	2017.06.22	3	美國田納西理工大學化工碩士、工業局知識服務組長、商業司專門委員
獨董	張榮元	2017.06.22	3	美國康乃狄克州 University of New Haven 會計碩士
獨董	張家賓	2017.06.22	3	東吳大學法律系、台灣汽電共生(股)法務主任、金利精密工業股份有限公司監察人

審計委員會

和桐化學遵循「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」推動公司治理，健全審計監督功能及強化管理機能之遵循，自 2017 年 6 月設置審計委員會並取代監察人職權，審計委員含獨立董事之張榮元、蘇文憲及張家賓等 3 人，其皆具備有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗，協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。2018 年度共召開 5 次審計委員會，關於審計委員會運作情形，請參閱 2018 年報。

薪資報酬委員會

和桐化學依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」及「薪酬委員會組織規程」之規定，自 2011 年 10 月設置薪資報酬委員會，薪資報酬委員含獨立董事之蘇文憲、張榮元及張家賓等 3 人，其皆具備有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗，以善良管理人之注意，忠實履行「訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構」暨「定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬」之職權，並將所提建議提交董事會討論且做成決議。2018 年度共召開 2 次薪資報酬委員會，召集人與成員實際出席率為 100%。關於薪資報酬委員會運作情形，請參閱 2018 年報。

1.1.2 永續發展策略

和桐化學依法持續發行企業社會責任報告書，我們期藉由建立良好之公司治理、誠信文化、風險控管機制及完善之內部規章，防範不誠信行為之發生，以創造公司永續發展之經營環境。再者，和桐化學逐步建構企業核心價值、中長程目標等策略規劃，以忠實回應利害關係人。以下為針對各面項議題之永續政策：



經濟治理

經濟 績效



- 提高產品附加價值：
整合各事業部門專業項目，強化營運績效，加速研究開發時程或引進各項先進技術，以提昇其產品附加價值及市場競爭力；橫向積極開發綠能產業，擴展樹脂、橡膠、化學品等應用領域
- 降低營運風險：
專注本業以降低營運風險，並在順應全球化及本土化趨勢下，擴充及整合各投資事業部門的力量；降低環安法規之衝擊並追求企業永續發展
- 建構與發展專業的團隊：
培植富潛力之經營人才及技術團隊，階段性組織調整及職務輪調以學習成長

法規 遵循



- 制定工作規則，將法令遵循視為員工基本守則
- 降低違反勞基法、職安法、環保法及消防法等法規事件次數及裁罰金額



環境

水 

廢汙水和
廢棄物 

排放 

能源 

供應商
環境評估 

- 本公司生產之產品，於生產過程中，各項活動造成環境衝擊，為善盡環境保護之職責，本廠承諾實施下列要項，作為未來努力之方向：
 - 活動、產品及服務符合環保法規及相關規定
 - 加強污染源的控制與改善：對於空氣、水、廢棄物、噪音、二氧化碳排放等污染源總指標逐年降低，使環境影響減至最小
 - 加強危害物及有害物洩漏預防，防止污染土壤及地下水
 - 持續進行製程減廢，延長分子篩、觸媒之使用年限，及實施垃圾分類，達到資源回收再利用之目的
 - 落實員工環保教育，並加強溝通社區民眾、客戶及為公司工作或代表公司之所有人員以瞭解公司的環境政策



社會

職業
安全衛生



- 設置環境安全績效指標
- 每日進行晨間會議
- 訂定事故調查機制，並撰寫事故調查分析報告

顧客健康
與安全



- 遵循產品與服務的健康與安全相關法規
- 依法規進行產品標示
- 確保產品運輸、存放之安全

當地
社區



- 依據空氣汙染法施行細則定義廢氣來源
- 訂定檢測、保養、申報、文件保存機制，以及異常處理之程序



1.1.3 誠信文化



誠信經營作業程序及行為指南

和桐化學為落實誠信經營政策，積極防範不誠信之行為，特指定管理處為專責單位負責監督執行誠信經營相關業務，並訂定「誠信經營作業程序及行為指南」，除將誠信經營納入員工績效考核與人力資源政策外，並明確設立有效之獎懲及申訴制度。對於已發生之不誠信行為，則要求相關單位檢討內部控制制度及作業程序，並需提出具體之改善措施，以杜絕相同行為再次發生，貫徹公司之誠信經營理念。



企業社會責任實務守則

一直以來和桐化學深信企業營運應與永續發展並重，故除特別強調誠信經營之重要性外，亦參採「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂定「企業社會責任實務守則」，以落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及加強企業社會責任資訊揭露，於企業經營之同時，積極實踐社會責任。

1.1.4 倫理道德

為落實正派經營理念，使員工能有所遵循，本公司特訂定「道德行為準則」，相關內容說明如下：

適用對象	本公司董事、經理人及其他員工。
防止利益衝突	本公司人員應以客觀及有效率的方式處理公務，避免因其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶、父母、子女或三親等以內之親屬獲致不當利益。
避免圖私利之機會	本公司人員應避免為下列事項 (1) 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有圖私利之機會 (2) 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便以獲取私利 (3) 與公司競爭
保密責任	本公司人員對於公司本身或其進(銷)貨客戶之資訊，除經授權或法律規定公開外，應負有保密義務。應保密的資訊包括所有可能被競爭對手利用或洩漏之後對公司或客戶有損害之未公開資訊。
公平交易	本公司人員應公平對待公司進(銷)貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益。
保護並適當使用公司資產	本公司人員均有責任保護公司資產，並確保其能有效合法地使用於公務上，若被偷竊、疏忽或浪費均會直接影響到公司之獲利能力。
遵循法令規章	本公司人員應加強證券交易法及其他法令規章之遵循。

鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為	公司內部應加強宣導道德觀念，並鼓勵本公司人員於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報。
懲戒措施	本公司人員有違反道德行為準則之情形時，本公司應依據相關法令或公司內部相關規定訂定之懲戒措施處理之，情節重大時，應即時於公開資訊觀測站揭露違反道德行為準則人員之職稱、姓名、違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。
豁免適用之程序	本公司如有豁免本公司人員遵循本準則之必要時，必須經由董事會決議通過，且即時於公開資訊觀測站揭露允許豁免人員之職稱、姓名、董事會通過豁免之日期、豁免適用之期間、豁免適用之原因及豁免適用之準則等資訊，俾利股東評估董事會所為之決議是否適當，以抑制任意或可疑的豁免遵循準則之情形發生，並確保任何豁免遵循準則之情形均有適當的控管機制，以保護公司。
揭露方式	本公司應於年報、公開說明書及公開資訊觀測站揭露其所訂定之道德行為準則，修正時亦同。
施行	公司之道德行為準則經董事會通過後施行，並送審計委員會及提報股東會，修正時亦同。

1.1.5 風險管理

為降低經營風險，和桐化學分別由各部門就原料、勞務之採購及工作環境安全進行風險管理，風險管控方式如下：

控管種類	控制點
料源風險控管	<ul style="list-style-type: none"> ■ 生產計畫或生產時間表需載明需要材料種類、數量、時間及地點 ■ 所有生產計畫與生產時間均需通知原料、勞務採購部門 ■ 定期彙整材料需要之資訊，交給驗收部 ■ 凡完成驗收的材料均需遵守運送程序、入庫或送生產線 ■ 把非例行材料如何運送之資訊，通知原料及勞務採購部門 ■ 對因材料及零件缺貨而造成之生產問題進行監督 ■ 考慮實施即時生產制，或其他類似的存貨管理制度
工作環境安全風險控管	<ul style="list-style-type: none"> ■ 依照職業安全衛生法之規定，制訂公司保障員工職業安全之政策；監督其遵循 ■ 追蹤安全設施欠週案件之後續處理 ■ 訂定處理、儲存危險材料及防止職業災害之程序

1.1.6 公協會資格

和桐化學積極參與相關產業公、協、學會及其活動，且高階主管為台灣區石油化學工業同業公會理事及大陸事務委員會主任委員，與公、協會互動頻繁，並藉此積極表達公司意見。

公協會名稱	適用之國家或地區	參與專案或委員會	資格
台灣區石油化學工業同業公會	台灣	大陸事務委員會主任委員	理事
兩岸企業家峰會	台灣	N/A	企業會員

1.2 法規遵循

1.2.1 管理方針

本主題重大性



法令遵循為和桐化學營運的基本核心原則之一。在面對法令規範不斷變動的情形下，和桐化學從公司治理到誠信經營等各面向，遵守法令，以維繫所有利害關係人之權益。

在社會面，和桐化學在勞基法的遵循上將直接影響員工權益；在相關環保法規的遵守，則會直接、間接影響當地社區環境品質與居民生活；而在公司治理面，例如反貪腐政策的執行，將直接影響和桐化學本身營運、投資人及主管機關等利害關係人。

本主題衝擊範圍與組織涉入程度



政策及目標



- 制定工作規則，將法令遵循視為員工基本守則。
- 降低違反勞基法、職安法、環保法及消防法等法規事件次數及裁罰金額。

係由法令遵循部負責環保法規及其他法令要求與公司活動、產品及服務之相關性與符合性，並由專人負責鑑定。

責任



特定行動



- 每月定期由法規鑑定人員就最新取得之環保法規及其他法令要求予以鑑定。如有涉及本公司活動、產品及服務項目時，應修改「相關環境法規登錄表」，以維持最新及適用狀態，以便符合環保法規及其他法令要求。若法規及其他要求之環境監測標準變更時，相關之作業管制程序及管理方案亦需作適當修正。
- 每年6月法規鑑定人員依「環保法規及其他要求符合性查核表」法規符合性，若有不符合需立即採取行動修正至符合。

1.2.2 治理、環境及社會違法事件

本公司 2017 年 5 月 30 日於高雄市後勁溪發生漏油汙染事件，高雄市政府環境保護局於 2017 年 7 月 25 日依水污染防治法裁處罰鍰計 \$6,000 仟元，高雄市政府訴願委員會於 2018 年 5 月 3 日維持原裁處，本公司已全額提列其他應付款，相關損失帳列「其他利益及損失」項下。惟本公司對上述裁處內容及訴願結果不服，已於 2018 年 7 月依法提起行政訴訟。

罰款類別	違反法規	受罰原因	處分單位	裁罰金額 & 事項
環境	水污染防治法第 28 條	疏漏致污染水體之虞者	環保局	600 萬 (訴訟中)
	空氣污染防制法第 24 條	違反空氣汙染防制法罰鍰	環保局	10 萬
	空氣污染防制法第 32 條	違反空氣汙染防制法罰鍰	環保局	10 萬

註：2018 年未有違反有關產品與服務的健康與安全法規、社會及經濟法規等其他事件



1.3 經濟績效

1.3.1 管理方針



本主題 重大性

本公司目標成為清潔劑原料產業領導者，而經濟績效係衡量成果之重要指標，因此，我們持續強化本業核心競爭力，以期精進經濟相關績效，並達成企業永續發展。

本主題 衝擊範圍與 組織涉入程度

經營績效將影響和桐化學本身營運、投資人、員工，及政府等利害關係人；而當和桐化學本業經營良好，提升經濟績效，將影響員工薪資與福利，並為當地員工及社區帶來經濟支援及收入。



政策 及目標

提高產品附加價值：

整合各事業部門專業項目，強化營運績效，加速研究開發時程或引進各項先進技術，以提昇其產品附加價值及市場競爭力；橫向積極開發綠能產業，擴展樹脂、橡膠、化學品等應用領域。

降低營運風險：

專注本業以降低營運風險，並在順應全球化及本土化趨勢下，擴充及整合各投資事業部門的力量；降低環安法規之衝擊並追求企業永續發展。

建構與發展專業的團隊：

培植富潛力之經營人才及技術團隊，階段性組織調整及職務輪調以學習成長。

責任

經濟績效係由產銷事業群、行政管理事業群負責。



資源

由產銷事業群、行政管理事業群投入人力及資金，強化本業發展。

申訴 機制

投資人可於年度股東大會、公開資訊觀測站及公司網站「與我們連絡」專區等管道申訴。





特定行動

自許為清潔劑原料產業領導者：

上游在台灣深耕，下游在大陸及海外地區持續發展，同時進行資源整合，以確保產業領導者的地位。

向下游發展表面活性劑等相關產品：

發展高附加價值界面活性劑系列產品，並已獲得國際日用品大廠之認證。目前正朝發展更高級的個人護理用品原料，以擴展產品領域及提高產品附加價值。

適時擴充產能：

持續擴充正烷屬烴、烷基苯、烷基苯磺酸及高級表面活性劑等產品在各地的規模，以提升獲利。

精進管理提升經營績效：

強化在化學本業之競爭力，有效運用集團資源，增加其他貿易業務建立銷售通路以提升公司整體利益，藉以降低管理成本，提昇營運之效率。

評量管理方針有效性的機制

- 經濟價值之保留(直接經濟價值之產生-直接經濟價值之分配)。
- 本期淨利、資產報酬率、股東權益報酬率、每股盈餘及純益率等。



重點績效

- 2017及2018年本期淨利分別為\$3.37億及\$2.64億元。
- 2017及2018年每股盈餘分別為0.34及0.26元。



1.3.2 直接經濟價值

直接經濟價值的產生及分配係衡量和桐化學如何為各利害關係人創造經濟效益，及檢視公司如何分配其創造之經濟效益。

單位：新台幣仟元

直接經濟價值之產生	會計科目名稱 ^註	2017年	2018年
收入	營業收入	4,613,005	5,838,856
	銀行存款利息收入	2,969	1,327
	股利收入	24,075	24,455
	投資性不動產之租金收入	424	400
	處分子公司利益	17,881	-
	採用權益法認列之子公司、 關聯企業及合資損益之份額	348,864	264,376
總產生金額		5,007,218	6,129,414

直接經濟價值之分配	會計科目名稱	2017年	2018年
營運成本	營業成本	4,320,289	5,616,090
	未實現銷貨利益	12,685	4,466
	已實現銷貨利益	(14,091)	(12,685)
	營業費用	269,523	247,579
	員工福利費用	(86,803)	(86,574)
員工薪資與福利	員工福利費用	86,803	86,574
支付給出資人者	利息費用	57,934	64,190
	股利支付	343,854	305,047

直接經濟價值之分配	會計科目名稱	2017 年	2018 年
國家別支付政府的款項	所得稅費用 (利益)	(15,903)	(6,469)
	罰鍰	6,000	-
社區投資 ^註 ：捐贈、贊助、投資	N/A	319	783
總分配金額		4,980,610	6,219,001

經濟價值之保留	2017 年	2018 年
直接經濟價值之產生 - 直接經濟價值之分配	26,608	(89,587)

註：

- 會計科目及其金額係以採用國際會計準則之個體財務報表資訊統計及彙總。
- 2017 年和桐化學委託土地銀行成立和桐化學社會福利公益信託專戶，信託資本新台幣 300 萬元，並由土地銀行在各年度捐贈予符合信託申請條件者。社區投資金額中關於此公益信託之統計係以土地銀行實際捐贈金額為準。

直接經濟價值之分配占比^註

直接經濟價值之分配	會計科目名稱	2017 年	2018 年
員工薪資與福利	員工福利費用	17.2%	24.0%
	利息費用	11.5%	17.8%
支付給出資人者	股利支付	68.0%	84.6%
	所得稅利益	(3.1%)	(1.8%)
國家別支付政府的款項	罰鍰	1.2%	0.0%
	社區投資	N/A	0.2%
總產生金額 - 營運成本		505,615	360,538

註：比率分子為「各項會計科目金額」，分母為「總產生金額 - 營運成本 (新台幣仟元)」。

1.3.3 重點財務績效

和桐化學兩年度重點財務績效摘要如下表，其他財務資訊請詳 2018 年度個體財務報告。

單位：新台幣仟元

財務績效項目		2017 年	2018 年
經營能力	資產總計	14,235,070	14,413,253
	負債總計	3,040,764	3,374,597
	權益總計	11,194,306	11,038,656
	本期淨利	336,968	263,828
獲利能力	資產報酬率 (%)	2.67%	2.21%
	股東權益報酬率 (%)	3.03%	2.37%
	每股盈餘 EPS(元)	0.34	0.26
	純益率 (%)	7.30%	4.52%

1.3.4 福利退休計畫

勞退舊制

本公司依據「勞動基準法」之規定，訂有確定福利之退休辦法，適用於民國 94 年 7 月 1 日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資。員工符合退休條件者，退休金之支付係根據服務年資及退休前 6 個月之平均薪資計算，15 年以內(含)的服務年資每滿一年給予兩個基數，超過 15 年之服務年資每滿一年給予一個基數，惟累積最高以 45 個基數為限。本公司按月就薪資總額 2% 提撥退休基金，以勞工退休準備金監督委員會之名義專戶儲存於台灣銀行。另本公司於每年年度終了前，估算前項勞工退休準備金專戶餘額，若該餘額不足給付次一年度內預估符合退休條件之勞工依前述計算之退休金數額，本公司將於次年度三月底前一次提撥其差額。



勞退新制

自民國 94 年 7 月 1 日起，本公司依據「勞工退休金條例」，訂有確定提撥之退休辦法，適用於本國籍之員工。本公司就員工選擇適用「勞工退休金條例」所定之勞工退休金制度部分，每月按薪資之 6% 提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶，員工退休金之支付依員工個人之退休金專戶及累積收益之金額採月退休金或一次退休金方式領取。

退休金相關會計科目彙整

其他退休金相關資訊請詳 2018 年度個體財務報告。

單位：新台幣仟元

會計科目	2017 年	2018 年
退休金費用 ^註	3,944	3,318
淨確定福利負債	17,995	12,479

註：員工福利費用項下。





2 致力環境永續與工業安全



2.1 環境管理方針

- 2.1.1 能源與溫室氣體
排放管理
- 2.1.2 水資源管理
- 2.1.3 空氣污染防制
- 2.1.4 廢棄物管理
- 2.1.5 供應商管理

2.2 工業安全管理方針

- 2.2.1 歲修維護，降低
生產風險
- 2.2.2 運輸安全與產品
標示
- 2.2.3 緊急應變機制
- 2.2.4 管線維運人員
增能培訓

2.1 環境管理方針

面對當前全球對環境保護意識高漲與強化管理力道的時代，如何達到生產與生態共生共榮的目標，為企業能否永續營運的關鍵。和桐化學身為石化產業的一員，面對社會大眾對石化產業的疑慮與期待，對於環境保護更是責無旁貸，我們一向重視環保問題，以 ISO 14001 環境管理系統作為管理基礎，並設立環安專責管理單位，依循環境管理政策與各項環境法規的規範，落實污染防治工作，並持續尋求降低環境衝擊的機會。

和桐化學環境管理政策

本公司生產之產品，於生產過程中，各項活動造成環境衝擊，為善盡環境保護之職責本廠承諾實施下列要項，作為未來努力之方向。

- 01 活動、產品及服務符合環保法規及相關規定。
- 02 加強污染源的控制與改善：對於空氣、水、廢棄物、噪音、二氧化碳排放等污染源總指標逐年降低，使環境影響減至最小。
- 03 加強危害物及有害物洩漏預防，防止污染土壤及地下水。
- 04 持續進行製程減廢，延長分子篩、觸媒之使用年限，及實施垃圾分類，達到資源回收再利用之目的。
- 05 落實員工環保教育，並加強溝通社區民眾、客戶及為公司工作或代表公司之所有人員以瞭解公司的環境政策。

2018 年和桐化學環境足跡

原料投入(噸)

★煤油 152,445

能源投入(GJ)

★柴油
★液化石油氣
★重油
★汽油
★電力
31,312.05

水資源投入(噸)

★總取水量(自來水) 13,515

註：詳細數據請參考後面章節

廢棄物產生(噸)

★一般廢棄物 10.1
★一般事業廢棄物 (非有害油泥、廢保溫棉、吸油棉) 55.73

溫室氣體排放(公噸CO₂e)

★範疇一 21,504
★範疇二 4,279

空氣污染(公噸)

★揮發性有機物VOC 13.1
★氮氧化物NO_x 30.91
★硫氧化物SO_x 37.27
★粒狀污染物PM 8.42

廢水排放(噸)

排放總量 11,127

環境風險鑑別與因應

我們每年針對外部與內部環境中所面臨的各類環境議題，進行鑑別與風險評估，並依據評估結果擬定管理程序與行動方針，以妥善因應各類的環境風險，進而達到降低營運風險與環境保護的目標。

來源	環境議題	因應措施
外部環境 	工安環保法規增修訂頻繁，增加營運成本	定期審視工安環保法規更新情況，並即時擬定因應方針
	產業污名化，導致外部形象差	提供社區居民完善的申訴溝通管道，並達到資訊揭露透明與良好的溝通成果
	廢棄物處理費用逐年上升，增加營運成本	建立作業管制程序，並盡力降低廢棄物產生量
內部環境 	產業特性及外在氛圍，優秀人才招募不易，導致人才斷層問題嚴重	完善內部教育訓練機制，藉由資深人員經驗傳承，提升新進人員專業能力
	人員教育訓練不足，導致環境污染風險提升	
	設備機台老舊，增加維修成本	適時更新汰換設備機台

環保支出

2018年我們的環保支出為1億1163萬元，除基本空、水、廢、土、噪之基本檢測與法規規費外，我們於2018年投資1億795萬元於製程設備維護汰換、環保設備投資與管線維護等，藉以逐步降低我們對環境的衝擊。

2018年環保支出

支出項目	2018年(萬元)
空、水、廢、土、噪管理成本	221
操作維護、製程設備與管線維護	2,865
環保設備投資	7,930
其他	146
總計	11,163

環境管理方案

為加強污染源的控制與改善，我們於 2018 年推動 2 項污染源設備汰換專案，預期將有效提升我們環境管理成效。

目標	達成率	推動做法	預期成果
污染源控制與成效改善	執行中 (預計 2019 年完成)	加熱爐改燒天然氣	符合燃燒設備加嚴排放標準
	已達成	冷卻器更新	改善後可避免設備破管洩漏，VOC 濃度 1000PPM 以下

法規遵循

和桐化學 2018 年共 2 件環保違規事件，罰款共計 20 萬元，其中有關黑煙排放之事件，除我們已加強人員教育訓練外，我們已預計於 2019 年將加熱爐由燃燒重油改為天然氣，預期可有效降低黑煙排放的問題。

2018 年環保裁罰

違反環境法規	說明	罰款(萬元)	改善措施
空氣污染防制法 第24條	<ol style="list-style-type: none"> 1.環保局至仁武廠稽查，發現正烷烴製程操作許可內容與現況不符(副料控制表使用未包含於操作許可之燃料種類)。 2.加熱爐操作溫度介於611~685度，超過許可證核定值。 	10	辦理「固定污染源異動申請」修改
空氣污染防制法 第32條	2018/2/10正烷烴製程加熱爐操作換點不慎，導致排放大量黑煙，經民眾向環保局舉報，環保局派員入廠查核，並開立罰單。	10	<ol style="list-style-type: none"> 1.加強人員教育訓練，新進人員值班時主管須加強協助 2.新增DCS重油壓力設定SP 3.於機台參數設定鈕，增加防護蓋，防止誤觸

2017年後勁溪洩漏事件說明與後續處理

事件發生緣由

因現場人員操作不慎與儲槽區液位計故障之緣故，導致2017年5月30日發生煤油洩漏事件，總計約6噸煤油流入後勁溪。

洩漏事件處理

洩漏事件發生時，和桐化學立即依法採取緊急應變措施，除第一時間通報高雄市環保局外，亦聯繫中油協助支援攔油、吸油等回收處理事項，已於2017年6月3日完成河道沿岸清查，並經高雄市環保局確認清污完成。



管理措施改善

經此洩漏事件後，我們重新檢核內部管理流程與設備情況，並將加強同仁的教育訓練與強化同仁緊急應變處理能力，以避免類似事件再次發生。

- 儲槽區液位計汰換與定期檢修
- 儲槽區排水閥加強管控，定期記錄排水閥開關操作情況
- 儲槽區、放流口設置巡視點
- 增備吸油棉、攔油索

裁罰事項與後續因應

高雄市環保局於2017年7月25日依水污染防治法裁處罰鍰計600萬元，經提起訴願申請後，高雄市政府訴願委員會於2018年5月3日維持原裁處。目前和桐化學已全額提列相關罰款費用於財務報表中，惟我們認為於事件發生時已立即依法採取緊急應變措施，且此事件為單一事件非故意為之，我們認為裁處最高額600萬元有違裁量怠惰及比例原則，為此，我們已於2018年7月依法提起行政訴訟，目前行政訴訟仍在進行中。

申訴機制

為積極與鄰里及社區發展協會溝通，我們於公司官網公開聯絡電話及傳真，並設置「利害關係人聯絡洽詢」專區，若當地社區居民對環境有任何問題，均可隨時與我們聯繫，我們會儘快協助處理，並主動回覆處理進度。

http://www.htgroup.com.tw/ec99/ushop20152/ShowGoods.asp?category_id=100&parent_id=62



2.1.1 能源與溫室氣體排放管理

和桐化學於台灣共有台北五股公司及高雄仁武廠兩據點，台北五股公司為營運銷售據點，高雄仁武廠則以製造生產為主。因應當前全球對於氣候變遷議題的重視，與政府各項法規政策的推動，我們除每年監管能源使用與溫室氣體排放情況外，亦於各營運據點導入節能減碳專案，藉以提升能源使用效率降低溫室氣體排放，而我們亦積極評估使用再生能源之可行性，期望逐步降低對石化燃料的依賴，達到經濟與環保雙贏之目標，善盡社會責任。

能源使用

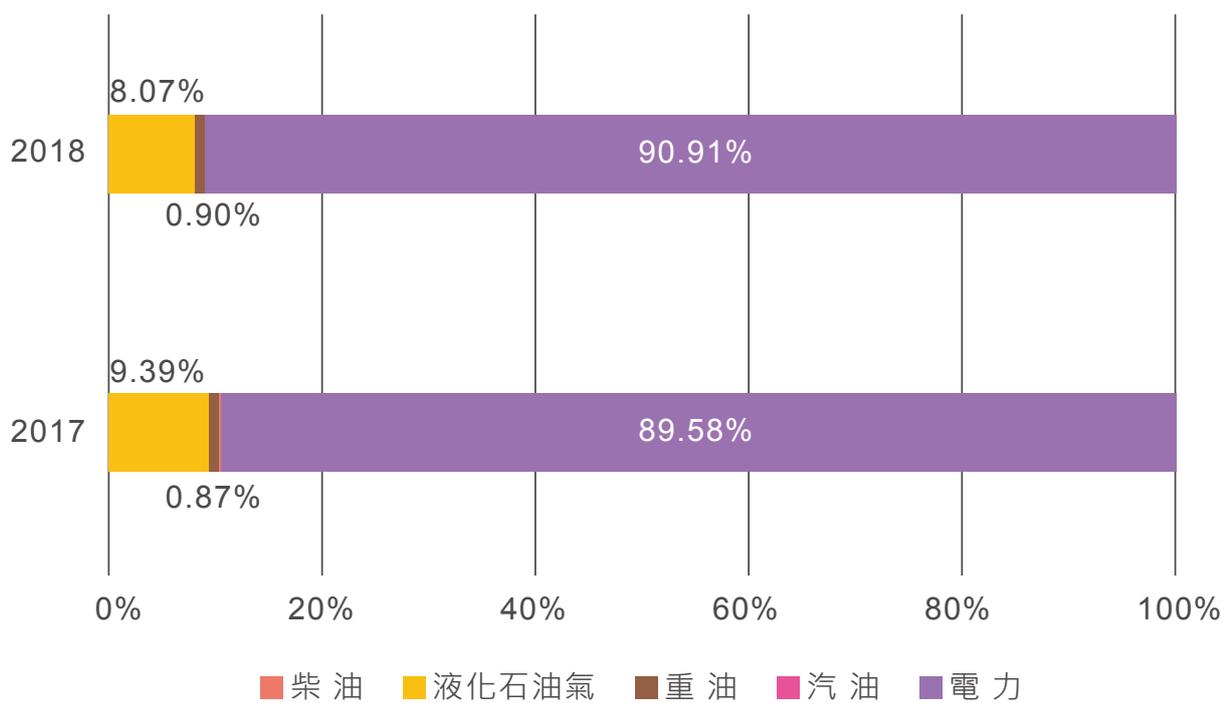
在能源使用方面，台北五股公司以電力為主，而高雄仁武廠因應生產所需，廠區主要使用之能源種類則包含電力、柴油、重油及液化石油氣等，2018年和桐化學總能源耗用為31,312.03 GJ，較2017年上升32.6%，主因為2018年產量大增而導致電力、重油與液化石油氣使用量增加，但在能源使用效率上，高雄廠於2018年能源密集度較2017年下降11.8%，顯示我們積極提升能源使用效率之成效；而台北五股公司則因持續推廣辦公室節能文化，用電量較去年下降13.6%，惟因員工人數較去年下降故於能源使用效率上無顯著提升。

能源使用情況

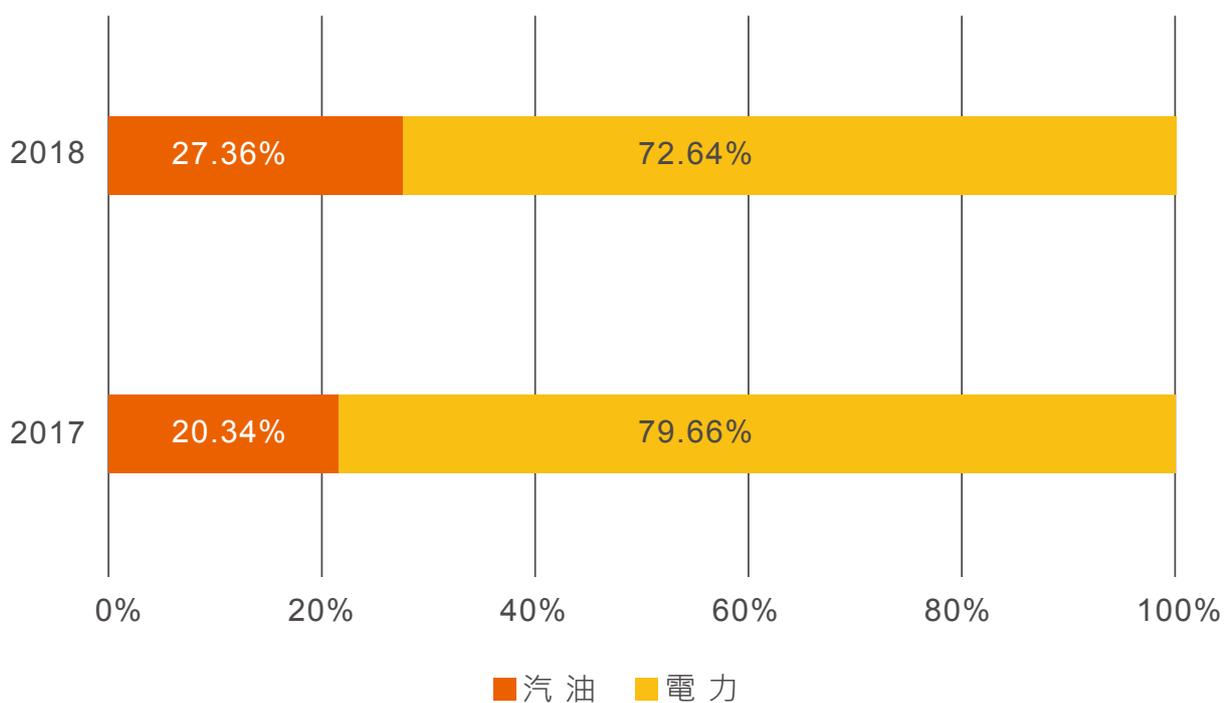
能源類別	單位	高雄		台北	
		2017	2018	2017	2018
柴油	GJ	7.03	4.83	-	-
液化石油氣	GJ	2,145.97	2,469.21	-	-
重油	GJ	197.92	275.86	-	-
汽油	GJ	30.37	30.66	154.94	197.45
電力	GJ	20,470.66	27,809.85	606.64	524.17
總計	GJ	22,851.95	30,590.41	761.58	721.62
總能源密集度	GJ/噸產量	1.09	0.96	-	-
總能源密集度	GJ/員工人數	-	-	18.58	18.99

註：熱值轉換係數係參考統計期間能源局公告之最新能源產品單位熱值表

能源類型使用占比-高雄廠



能源類型使用占比-台北辦公室



溫室氣體排放

為配合國家溫室氣體減量策略之發展，降低我們對於氣候變遷議題之影響，自 2005 年起，我們每年依循 ISO 10464-1 進行高雄仁武廠之溫室氣體盤查作業，並於 2005 年及 2009 年起將溫室氣體盤查數據資料分別主動登錄於工業局「產業節能減碳資訊網」以及環保署「國家溫室氣體登錄平台」，以了解溫室氣體排放現況，作為能源管理政策之擬定依循與推動相關節能減碳專案。為完善溫室氣體盤查作業流程與資訊之公信力，除 2014 年盤查數據通過第三方查證外，我們以每年範疇 1 排放量 2.5 萬噸 CO₂e 為查驗基準，若自主盤查超過 2.5 萬噸 CO₂e 即啟動第三方查證作業，不僅確保資訊正確性，亦是我們展現對溫室氣體盤查作業負責的態度。

2018 年高雄仁武廠於範疇 1 與範疇 2 的溫室氣體排放總量為 25,783 噸 CO₂e，主要排放源為範疇 1 之燃料燃燒所造成之直接排放，佔總排放量之 83%。其中，範疇 1 主要排放源為重油，範疇 2 主要排放源為外購電力，而因 2018 年產量較 2017 年提升之緣故，導致溫室氣體排放總量增加 36%，但於溫室氣體排放強度則較去年下降 9.74%。

高雄仁武廠溫室氣體排放情況

項目	2017	2018	2018 年較 去年增減 %	2018 年較 基準年增減 %
範疇 1	15,811	21,504	36%	-32.11%
範疇 2	3,007	4,279	42.27%	-31.76%
範疇 1 & 2 合計	18,818	25,783	37.01%	-32.05%
溫室氣體排放強度 (噸 CO ₂ e/噸產量)	0.90	0.81	-9.74%	-

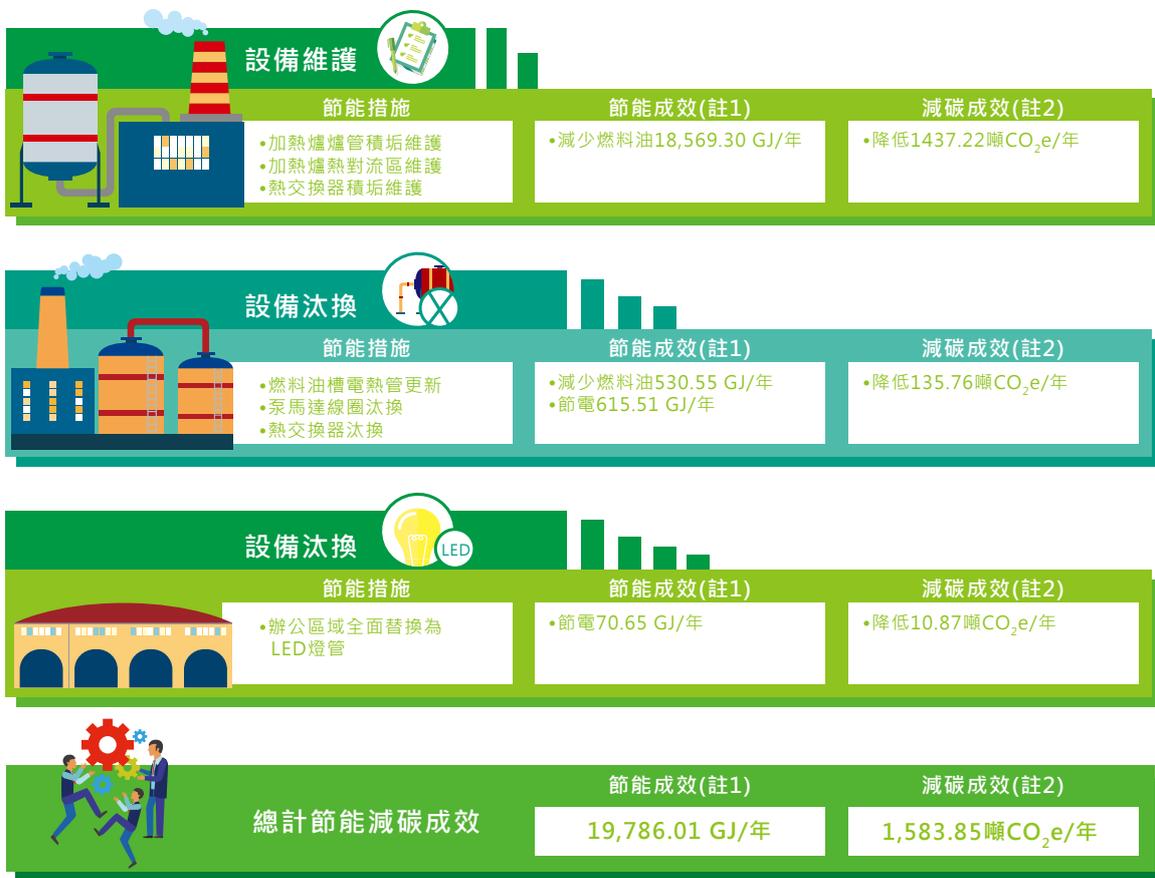
註：

1. 盤查邊界設定採營運控制權法
2. 溫室氣體涵蓋種類：CO₂、CH₄、N₂O、HFCs
3. 年度溫室氣體排放係數係參考盤查作業時由環保署公告之最新版數據為計算依循。在電力排放係數方面，因統計期間能源局尚未公告 2018 年度排放係數，故除 2018 年度採用 2017 年係數 0.554 kgCO₂e/度計算碳排放外，其餘年度則依該次公告之數據為主。
4. 基準年設定為 2011 年排放量，係因該年度排放量為設定基準年時之歷年最高排放量，該年度範疇 1 與範疇 2 排放總量為 37,946 噸 CO₂e

節能減碳行動

除積極掌握年度能源使用與溫室氣體排放量外，為使生產廠區能持續提升能源使用效率，降低二氧化碳排放，高雄仁武廠每年推動節能專案，專案內容包含設備維護、汰換等，於2018年共計推動7項節能減碳專案，預期每年可減少19,786.01 GJ能源耗用，降低1,583.85噸CO₂e排放量。而在台北五股公司我們已於2010年全面替換辦公室T8燈管為T5，後續則視燈管壽命逐步汰換為LED燈管。此外，為建立辦公室節能減碳文化，我們於辦公室內向同仁宣導隨手關燈、關電腦之行為，並每日安排巡守人員檢視辦公室用電情況，從日常生活做起，努力降低我們的環境衝擊。

2018年高雄仁武廠節能減碳推行專案



註1：以專案導入前後之節能成效 * 預期年度設備操作天數作為估算，能源熱值轉換係參考統計期間能源局公告之最新能源產品單位熱值表。

註2：年度溫室氣體排放係數係參考盤查作業時由環保署公告之最新版數據為計算依循。在電力排放係數方面，因統計期間能源局尚未公告2018年度排放係數，故除2018年度採用2017年係數0.554 kgCO₂e/度計算碳排放外，其餘年度則依該次公告之數據為主。



2.1.2 水資源管理

台灣地勢起伏，造就河川坡陡流急的現象，且河川受降雨時空分配不均的影響，流量豐枯懸殊，使得台灣成為水資源風險較高的區域，因此水資源的儲備與調配正為重要的管理關鍵。面對可能的缺水風險，和桐化學以審慎的態度處理用水問題，積極朝降低用水量與避免廢水污染的目標進行管理。

我們的取水來源皆為自來水，無使用任何地下水或其他水源，在用途方面，除生產有製程用水（包含大部分冷卻水及少部分製程與實驗室用水）外，其他皆為生活用水，然而由於和桐化學並非用水大戶，故於節水行動上主要以生活用水減量為主，如設置省水水龍頭、省水馬桶等設備，減少非必要的用水浪費。2018 年高雄仁武廠總計用水 13,515 噸，較 2017 年下降 15%，主因為用水效率提升之緣故。

近 2 年高雄仁武廠用水情況

取水來源	單位	2017	2018
自來水	噸	15,903	13,515
單位產品耗水量	噸 / 噸產量	0.76	0.42

註：數據未包含台北五股公司，因其屬園區分租大樓，為一般辦公室之生活用水，且水費隨管理費徵收，較難估算用水量，故無進行統計。

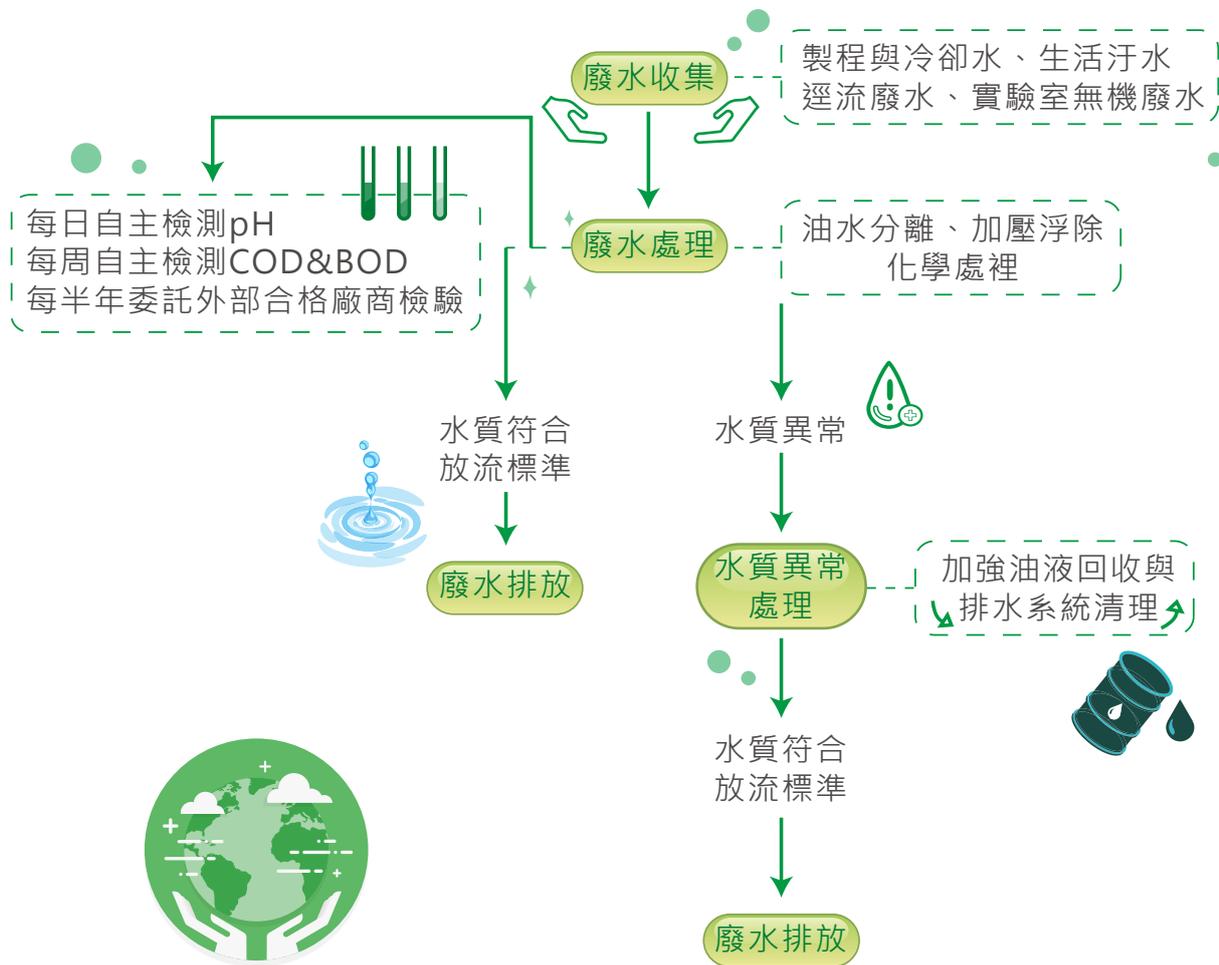
廢水排放

石化產業對環境的廢水污染備受社會大眾矚目，因此我們深知自身對於水資源保護的義務與責任，故除掌握用水量外，我們制定「廢水處理管制程序」，並納入 ISO 14001 環境管理系統進行流程控管，從廢水收集與處理、監控紀錄與異常處理等方向出發，確保我們所排放的廢水水質達到國家規範的放流標準，盡力降低環境負荷。

我們生產廠區的廢水來源包含大部分的製程冷卻用水，及少部分生活污水、逕流廢水、實驗室無機廢水與製程廢水。我們的廢水特性以含油為主，廠區設置有廢水加壓浮除設備，並搭配化學處理單元，促使廢水中污染物質絮凝成細小膠羽，藉以去除廢水中之懸浮固體物質與油脂，經處理符合排放標準之放流水，則排放於竹後大排後匯入後勁溪，無被其他組織再利用之情形。



廢水管理流程



2018 年高雄仁武廠廢水排放情況

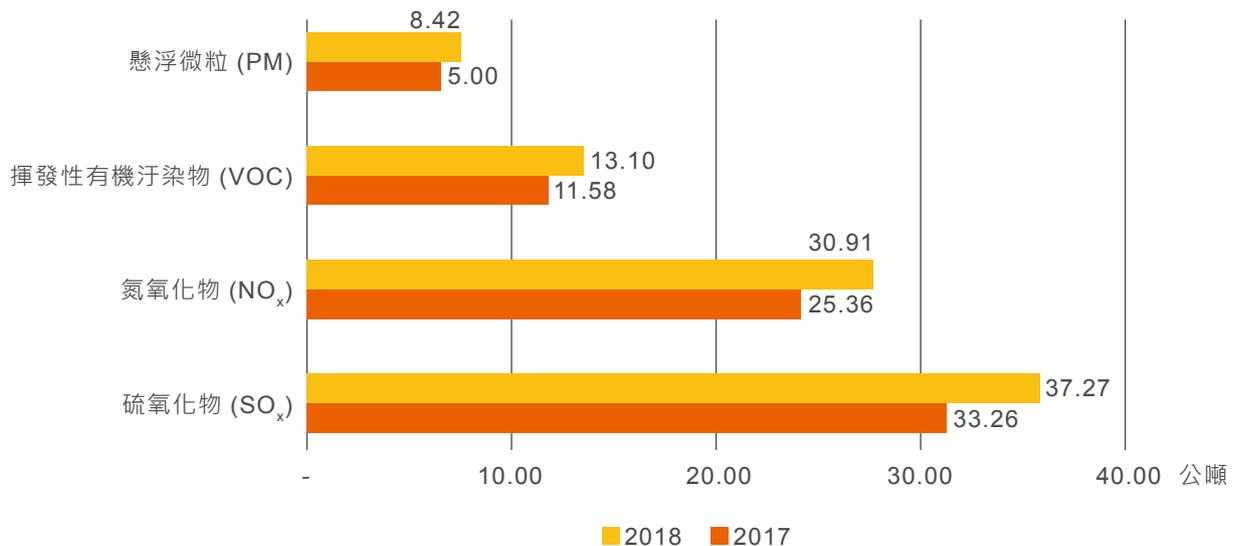
項目	單位	2018 年	放流水排放標準
廢水排放量 ^{註 1}	噸	11,127	-
BOD	mg/L	<2.0	<30
COD	mg/L	15.9	<100
TSS	mg/L	2.9	<30
pH	-	7.7	6~9

註 1：廢水排放量為放流口之流量計直接量測，排除雨水收集與生活污水

2.1.3 空氣污染防治

為有效防範因生產活動所造成空氣污染的影響，我們制定「廢氣管理程序」，除掌握固定與移動污染源之排放狀況外，並依循法規要求進行定期檢測，確保污染物排放量符合法規規範，如量測結果發現異常情況則立即對進料、設備及操作參數進行檢討改善。我們所產生之廢氣來源為加熱爐燃燒重油所致，2018 年共排放 89.7 噸空氣污染物，較 2017 年上升 19.3%，主因為產量增加的緣故。

近 2 年高雄仁武廠空氣污染排放情況

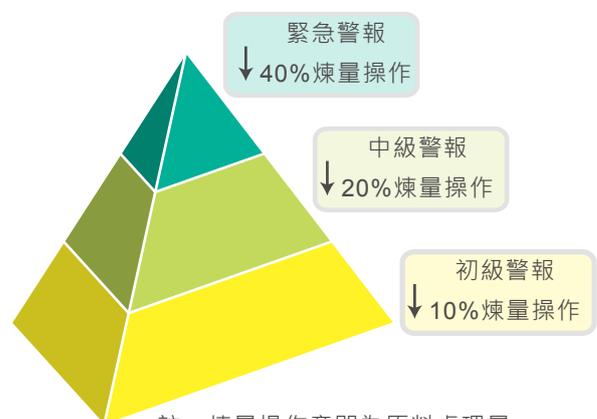


註：各項空氣污染物數據係採現場的具體資料進行計算

除監控空氣污染物濃度外，由於燃料燃燒不完全所產生的黑煙，亦為我們關注的管理重點，為此我們安排巡守人員監控煙道排煙情況，若發現異常情況則進行緊急應變處理，並與社區居民建立良好的互動關係，詳細與社區居民互動與溝通之成果，請詳報告書第 4.2 章節。

減量行動

為有效減少黑煙排放的頻率與降低空氣污染物排放，我們已規劃於 2019 年推動加熱爐汰換計畫，替換為天然氣燃料鍋爐，以及 E2A 冷卻器更新專案，預期將有效降低空氣污染物排放量，減少對環境的衝擊。此外，我們亦配合高雄市環保局空氣品質維護工作，當收到空氣品質劣化警報時，立即採取緊急措施，以減少 SO_x 與 NO_x 排放量，共同維護高雄市空氣品質。



註：煉量操作意即為原料處理量

2.1.4 廢棄物管理

我們結合廢棄物清理法規範與 ISO 14001 管理做法，擬定「廢棄物管制程序」，從廢棄物收集、儲存與清運管理等角度出發，且所有廢棄物皆委由合法的處理廠商進行清運與處理，並不定期進行巡檢與保留處理紀錄，確保能有效清理廢棄物，改善環境衛生。

我們的廢棄物主要分為一般事業廢棄物與一般生活垃圾，目前無有害廢棄物的產生，其中在一般事業廢棄物中，與當年度生產廠區設備維護有密切關係，為提升生產效率，每年定期檢視正烷屬烴 (Normal Paraffin, NP) 生產核心零件之年限與輸送管線情況，並進行歲修維護與零件汰換，因此廢棄物項目將隨年度維護項目與替換耗材而有所差異，2018 年高雄仁武廠共計產生 65.83 噸廢棄物，其中非有害油泥占 71%，主要與部分 NP 生產核心零件歲修汰換有關。



近 2 年高雄仁武廠廢棄物產出與處理情形

廢棄物類型	項目	種類	處理方式	2017 年	2018 年
非有害廢棄物	一般廢棄物	一般生活垃圾	焚化	8.42	10.1
	一般事業廢棄物	非有害油泥 (設備零件汰換)	熱處理	-	46.5
		廢保溫棉 (管線維護)	掩埋	12.83	-
		吸油棉(索) (生產現場維護)	焚化	-	9.23
總計(噸)				21.25	65.83

註：廢棄處理方式係由廢棄物處置承包商提供的資訊

2.1.5 供應商管理

高雄仁武廠之主要生產產品為正烷屬烴，屬清潔劑產品之上游，主要產品原料為煤油（供應商為中油），其餘供應商則為包材與其他物料供應等。為提升供應商與承包商對於環境的重視程度，除基本的交期、產品品質與價格競爭力等品質項目外，我們另訂有「供應商環境調查管理程序」，擬定供應商環境管理調查問卷與評核機制，要求供應商填寫調查問卷，並進行分數考評，若考評為「劣」者，須請供應商提出改善方案，並視改善程度檢討是否更換供應商，2018年共計完成3家供應商問卷調查與評核，無出現考評為劣之供應商，且發生潛在負面的環境衝擊情況較小。然而隨著當前社會對供應商管理的重視，未來我們亦將逐步擴大供應商考評項目，從環境面向擴展至社會面，完善供應商管理機制。



2018年供應商環境管理評核結果

供應商類型	供應商家數	評核結果	評核等級
量測供應商	1	18	可
儀器供應商	2	16	可



2.2 工業安全管理方針

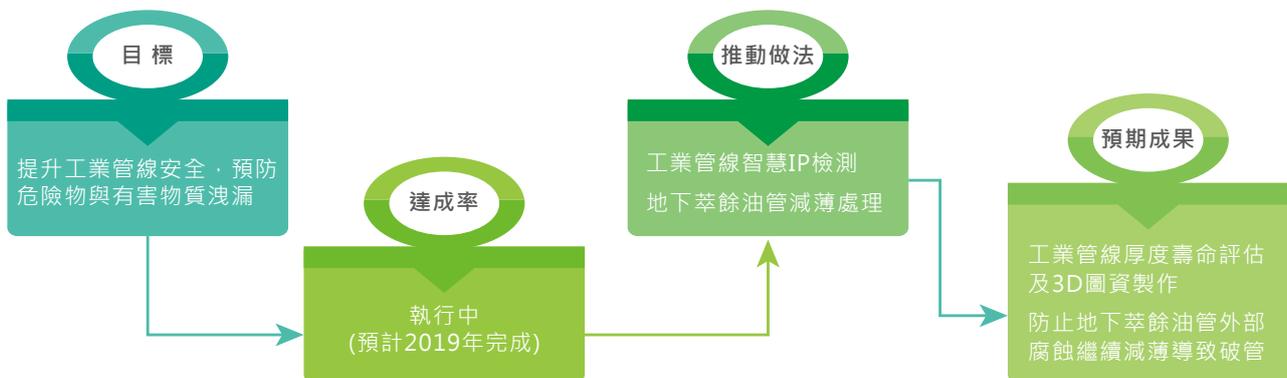
為降低油料交通運輸過程中之各式風險，和桐化學所使用之原料油多以輸油管線運輸進入廠內，不僅能有效降低交通運輸之碳排放量，亦為最安全之油料運輸方式。然而自從高雄氣爆發生以來，不僅社會大眾對於化工業的擔憂加深，且政府亦加強工業安全的管控規範，以避免憾事再度發生。和桐化學視工業安全為公司營運的基本原則，為保護公司營運與管線所經區域的環境安全，我們針對輸油及輸氣地下管線依據「高雄市既有工業管線管理維護辦法」訂定「既有工業管線維運計畫書」，並每年年底向主管機關報請核定，以落實對於地下管線之安全管理，確保不會因人為外力因素或自然災害造成危險。

我們以風險管控、操作監控、緊急應變與人員維運能力等四大方向進行管理，並配合主管機關加入區域管束聯防組織，強化緊急應變並與同業共同維護管線安全。



工業管線管理方案

為強化工業管線的安全，我們於 2018 年推動 2 項管理專案，預期將提升風險管控成效，降低洩漏風險。



2.2.1 歲修維護，降低生產風險

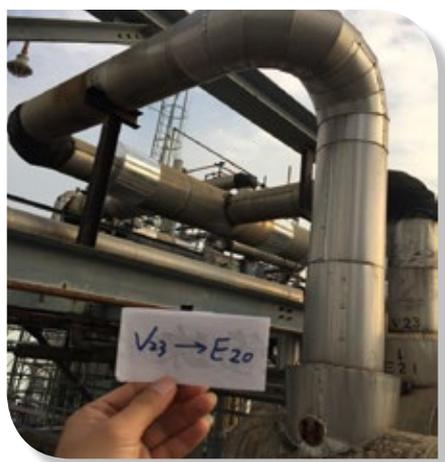
為維護整體生產製程安全與確保營運品質，我們每年定期進行設備歲修，2018 年共計歲修 82 天，除例行性的維修保養事項外，2018 年我們啟動製程檢討會議，針對廠區內管線進行狀態盤點，期望能減少未來發生洩漏、火災之機會，經巡檢與檢討後，後續投入經費 1.83 百萬元，針對廠區內巡檢異常之管線進行除鏽、保溫破損修補等事項，以降低營運風險，確保管線使用安全。

年度歲修

年度	2016	2017	2018
歲休日數(天)	37	76	82
保養項目	例行維修保養	例行維修保養	例行維修保養、製程檢討



管線除鏽油漆處理



管線保溫破損修補

2.2.2 運輸安全與產品標示

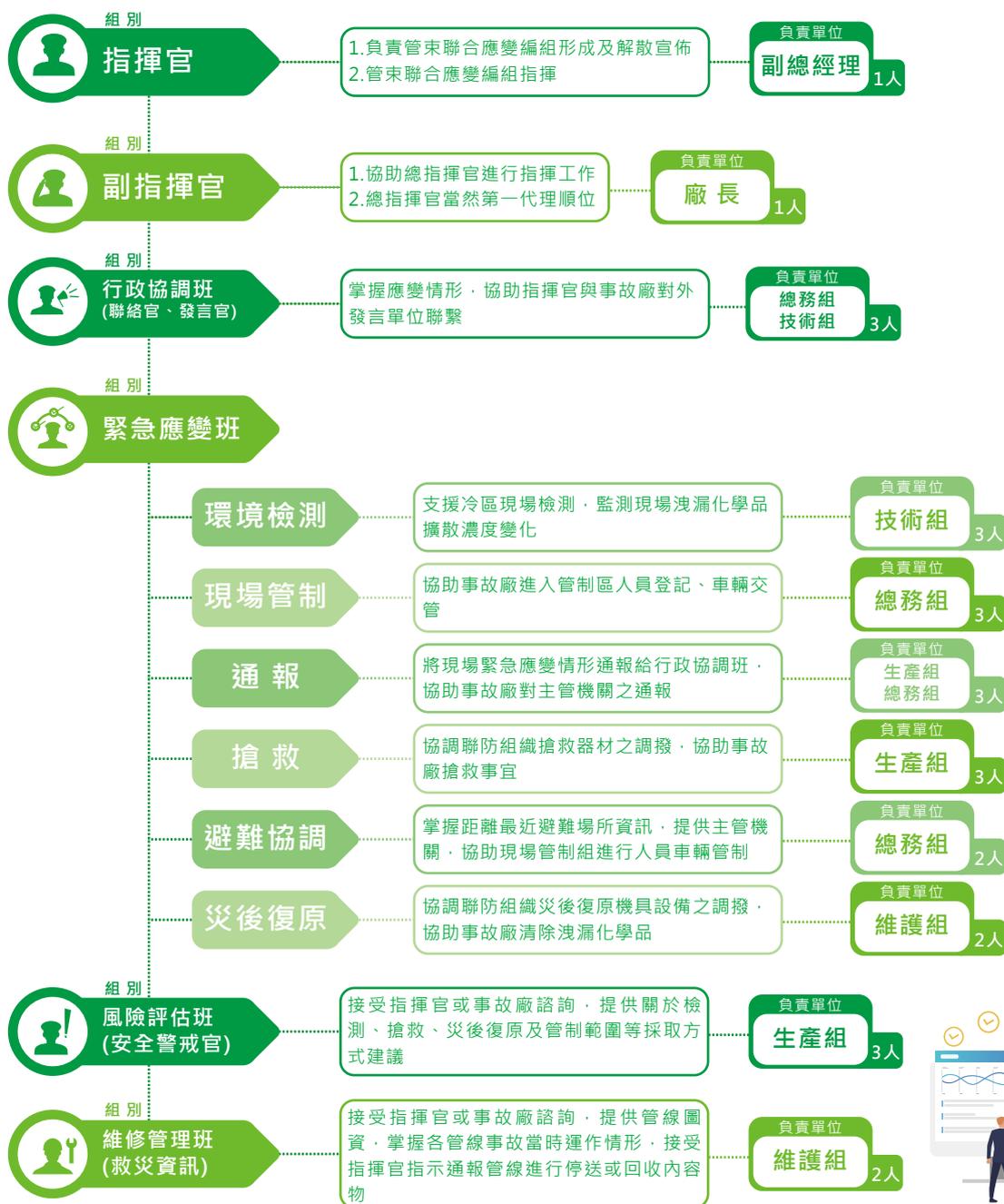
我們的產品主要以槽車或 50 加侖桶進行運送，為確保來廠油灌車於裝卸站裝卸之作業安全，減低產品額外耗損，提高運輸公司之責任與廠區環境安全，我們訂定「裝卸站罐裝作業細則」，確實要求司機依據細則操作，否則將處以罰款，包括廠內速限、嚴禁煙火、禁用行動電話、熄火並加妥輪擋、拔掉車輛鑰匙、接受靜電連接線、裝卸中司機不可擅自離開崗位等事項，若發現情況不正常，應立即停止裝卸作業並通知儲運人員，確實遵守裝卸安全規則。此外，我們亦於使用加侖桶運送的產品，依國內法令規定進行危害標示，確實向客戶傳達化學品安全相關資訊。2018 年和桐化學未有違反與產品安全標示有關之情事。



2.2.3 緊急應變機制

為能落實緊急事件發生時之應變處理，與強化內部組織運作能力，我們訂有緊急應變計畫書，並編組「緊急應變組織」，由副總經理擔任總指揮、廠長擔任副指揮，統籌生產組、總務組、技術組與維護組同仁，共同執行緊急應變工作。此外，我們另訂有「既有管線廠外洩漏處理流程指導書」，應變流程包含通報、廠內停工與管線排空、洩漏點偵測、事件狀況排除以及外部溝通等，盡力降低因管線洩漏而造成危害。

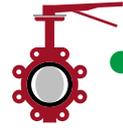
緊急應變組織



緊急應變演練

為確保災害或意外發生時，廠區具有緊急應變之處理能力，同仁皆能確實瞭解並遵守公司之流程規範，我們每半年執行一次「地下管線緊急應變演練」，讓同仁透過實際操作熟悉緊急應變作業程序，以確保廠區同仁及鄰里社區居民之人身安全。除廠區內部自行辦理的應變演練外，我們每年亦配合主管機關參與聯防組織緊急應變演練，促進自身與聯防組織單位的合作默契與熟悉作業程序。

2018 年地下管線煤油洩漏緊急處置實況



演練日期：2018.6.15

演練情境：承攬商進行施工，未召開施工前協調會議，施工時挖破地下工業管線

演練實況：

區域管制



管線檢測



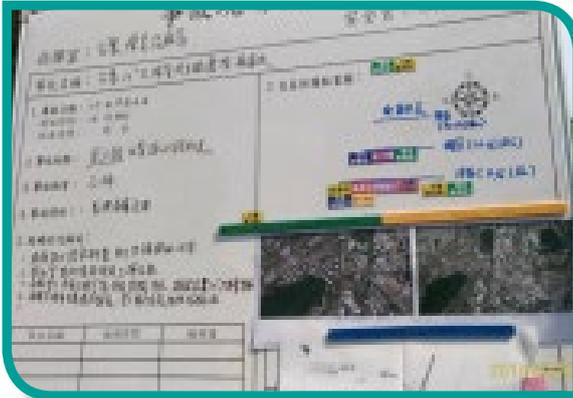
演練檢討



區域管制



管制點及交會設立



事故示意圖描繪



現場檢支管取樣



克漏處理



演練檢討

2.2.4 管線維運人員增能培訓

為使我們的管線維運相關人員具備所需之職能(知識、技術、能力)，提升對管線異常的反應速度與對外包內容有充足的認識，我們訂有「既有工業管線人員訓練管理程序書」，除明訂管線維運人員的範疇與所需能力外，亦定期安排內部與外部教育訓練，強化同仁的專業能力，2018年參與管線維運相關教育訓練共69人次，總計訓練497小時。

2018年教育訓練列表

訓練主題	課程名稱	參與人次	訓練總時數
	廠區內部作業流程培訓 課程名稱 巡管作業訓練、管線操作訓練、陰極防蝕作業訓練、維護保養作業訓練、控制室管理	56	374
	地下管線管理系統建置與導入 課程名稱 <ul style="list-style-type: none"> • 地下管線完整性管理系統 • 既有地下管線安全管理系統 	13	123
	地下管線管理風險評估 課程名稱 <ul style="list-style-type: none"> • 地下管線安全工程與壓力測試 • 地下管線剩餘壽命評估 • 地下管線完整性再評估 • 地下管線風險評估 	13	123
	地下管線維護實務 課程名稱 <ul style="list-style-type: none"> • 地下管線損害機制介紹和案例解析 • 地下管線電位量測及緊密電位檢測概論 • 地下管線ECDA方法 • 地下管線陰極保護系統 • 地下管線陰極防蝕Level 2訓練 • 地下管線規劃、施工及維修保養 • 高雄市管線挖掘施工管理人員 	13	123
	應變處理 課程名稱 巡管作業訓練、管線操作訓練、陰極防蝕作業訓練、維護保養作業訓練、控制室管理	13	123

2018年疑似氫氣管洩漏事件澄清與說明



事件簡介

2018年8月29日高雄仁武廠門口路面因積水而發現多處氣泡產生，雖經公司自行偵測皆無偵測出危險性氣體，但為求慎重起見亦立即啟動聯防機制，尋求聯防單位偕同勘查與確認氣體洩漏情況。

狀況排除

為保障整體環境安全，我們立即啟動緊急應變措施，進行現場人員管制、製程停止、管線氣體排空等應變措施，後續經聯防單位反覆偵測，並與工研院化災應變諮詢中心進行確認，研判為儀器偵測錯誤，因事件發生當日為雨天，且偵測儀器屬半導體式感測器，易受水分影響，故研判偵測儀器受水分影響，進而影響氣體偵測結果。





3

員工關懷與照顧



3.1 員工組成

3.2 幸福職場

3.3 職涯發展

3.4 職業健康與安全

和桐根留台灣、立足大陸、佈局全球的背後，員工是最重要的支柱。企業對於員工的照顧，不僅是企業維繫永續競爭力的必要條件，更是對於社會的責任。除了提供安全友善的工作環境，和桐關注員工之流動率、員工福利和員工薪資以落實員工照護。和桐持續發展員工的訓練並執行績效考評，藉以協助和激勵員工達成其職涯發展的目標。

3.1 員工組成

雇用狀況

企業的穩定營運，仰賴員工的勞雇類型的合理分配以及穩定的員工留任率。和桐於 2018 年共有 88 位正職員工，台北的員工人數下降了 7%，而高雄廠區則上升了 19%。整體員工數相較 2017 年上升了 6%。除清潔、保全等與本業實質營運較無攸關及低比例之工作委由外部廠商執行之外，和桐之員工皆為正職之員工，無雇用臨時員工和兼職員工。



員工之性別、勞雇合約、地區分布以及勞雇類型

	2017		2018	
	正職員工	臨時員工	正職員工	臨時員工
勞雇合約				
依性別 男	57	0	62	0
依性別 女	26	0	26	0
依地區 台北	41	0	38	0
依地區 高雄	42	0	50	0
勞雇類型	全職	兼職	全職	兼職
依性別 男	57	0	62	0
依性別 女	26	0	26	0

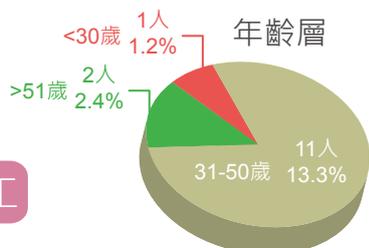
* 以全時等量法 (FTE Full-Time Equivalent) ，計算員工人數

新進和離職員工

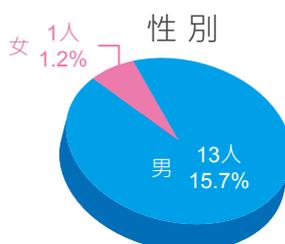
和桐營運的穩定性，亦可由新進員工和離職員工的比例而觀。在 2018 年，新進員工的比例上升了近 30%，離職的比例下降了 40%。可以由此觀得，和桐在穩健的發展中，逐步力求精進。

2017

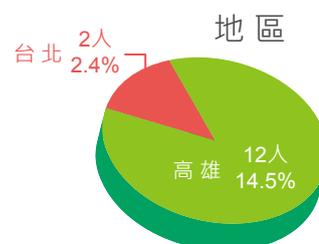
新進員工



當年度員工總數：83



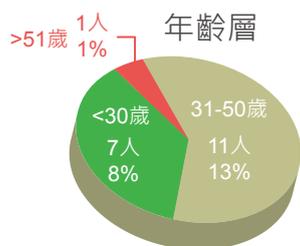
新進員工總數：14



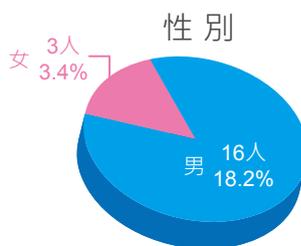
新進員工比例：16.9%

2018

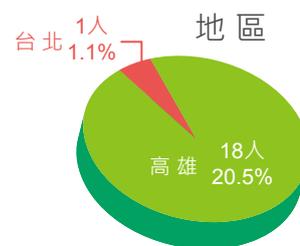
新進員工



當年度員工總數：88



新進員工總數：19



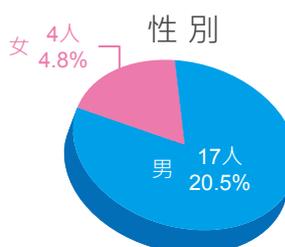
新進員工比例：22%

2017

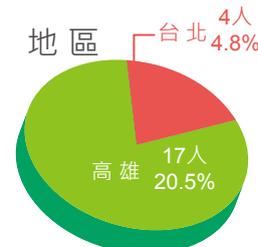
離職員工



當年度員工總數：83



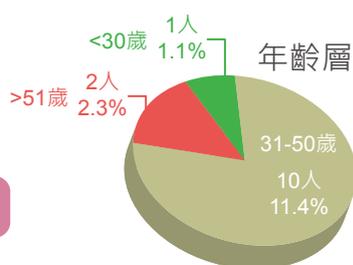
離職員工總數：21



離職員工比例：25.3%

2018

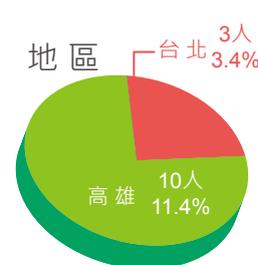
離職員工



當年度員工總數：88



離職員工總數：13



離職員工比例：14.8%

治理單位

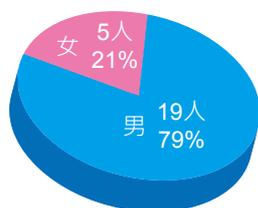
當今女性在職場上的影響力逐漸攀升，和桐亦透過觀察管理階層的男女比例和年齡比例，確保兩性在職場能平等地實現職涯目標。

和桐之治理單位包含了董事會、薪酬委員會、審計委員會、勞退監督委員會以及勞資委員會。雖然在和桐所屬的化學工業產業，女性的人數相較男性為低，然而我們持續地將兩性平等和提攜後起之輩之精神落實於企業之營運中。

2017

治理單位性別
和年齡之比例

性別



年齡層

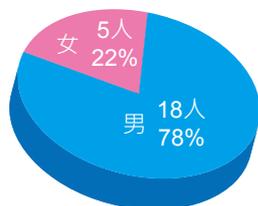


治理單位總人數：24 比例：100%

2018

治理單位性別
和年齡之比例

性別



年齡層



治理單位總人數：23 比例：100%

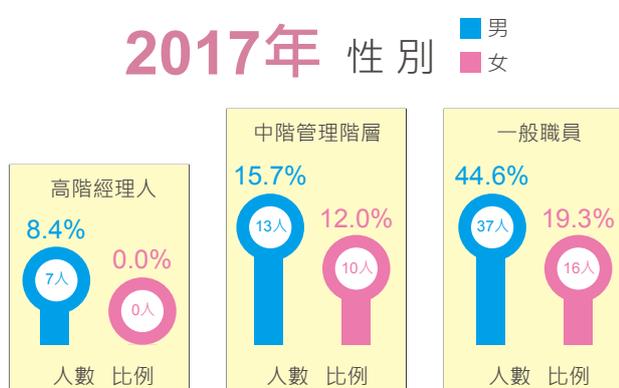


員工多元化

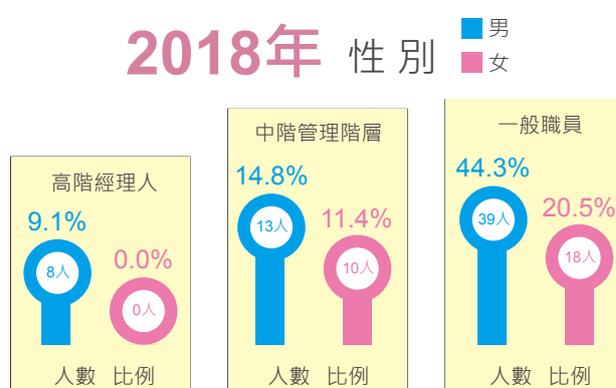
在當今的社會，任職於企業者相較於任職於公部門者占據較高的比例，企業的經營以及對於員工的照護，直接地影響了任職者的生活。由此可見，企業對於社會大眾的生活福祉，有舉足輕重的影響力。而和桐透過落實員工多元化，照顧社會大眾和弱勢族群，希望藉此能促進社會兼容並蓄的發展。

和桐在 2017 年和 2018 年，持續雇用 1 名身心障礙者。符合身心障礙者權益保障法 §38 條第 2 項之規定。

各職級之性別、年齡、學歷和多元化指標



員工總人數：83



員工總人數：88

2017年 年齡層

	高階經理人	中階管理階層	一般職員
<30 歲(不含30歲)	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 2.4%
30-50 歲	1人 1.2%	18人 21.7%	38人 45.8%
>50 歲(不含50歲)	6人 7.2%	5人 6.0%	13人 15.7%

2018年 年齡層

	高階經理人	中階管理階層	一般職員
<30 歲(不含30歲)	0人 0.0%	0人 0.0%	6人 6.8%
30-50 歲	1人 1.1%	16人 18.2%	39人 44.3%
>50 歲(不含50歲)	7人 8.0%	7人 8.0%	12人 13.6%

2017年 學歷

	高階經理人	中階管理階層	一般職員
博士	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
碩士	2人 2.4%	2人 2.4%	2人 2.4%
學士	5人 6.0%	13人 15.7%	22人 26.5%
專科	0人 0.0%	8人 9.6%	18人 21.7%
高中(含)以下	0人 0.0%	0人 0.0%	11人 13.3%
身心障礙者	0人 0.0%	0人 0%	1人 1.2%

2018年 學歷

	高階經理人	中階管理階層	一般職員
博士	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
碩士	2人 2.3%	2人 2.3%	5人 5.7%
學士	6人 6.8%	12人 13.6%	25人 28.4%
專科	0人 0.0%	9人 10.2%	18人 20.5%
高中(含)以下	0人 0.0%	0人 0.0%	9人 10.2%
身心障礙者	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 1.1%

3.2 幸福職場

員工是企业穩定發展的關鍵，而企业對於員工的照護，亦是穩定社會發展的重要因子。和桐秉持著尊重和關懷員工之精神，嚴謹把關營運變化的最短預告期、雇用童工之風險和強迫勞動之情事，並關切員工之薪酬水準和福利，期望能持續落實企业身為照顧者的責任。

為了確保勞資雙方的權益，和桐於工作守則中明定終止僱用關係之最短宣告其為：

1. 服務三個月以上未滿一年者，於十日前預告之。
2. 服務一年以上未滿三年者，於二十日前預告之。
3. 服務三年以上者，於三十日前預告之。

除此之外，和桐高度重視對於「不雇用童工」以及「杜絕具強迫或強制勞動事件」之落實。在 2018 年度，和桐之營運據點和供應商無雇用童工之情事。

2018 年，高雄市政府勞工局曾檢送勞工局陳述意見通知書予高雄廠，詢問有關高雄廠一員工連續出勤七日，未依照勞基法所規定之每七日中應有兩日休息日之情事。經查證，該員工和承辦人員誤將七日中之兩日休息日填寫為出勤日；和桐實則依照勞基法給予勞工例假，始終力行勞資關係之和諧。

完善之員工薪酬和福利

企业對於員工最直接的照顧，即為完善的薪酬和福利制度。和桐招募新進員工，採取優於勞委會規定之勞基法最低薪資，給予員工之起薪優於勞基法約 1.3 倍。我們以具競爭性的整體薪酬制度來吸引優秀人才，維持公司整體之競爭力。

除此之外，員工薪資乃取決於學經歷、職位、經歷、個人的工作績效表現及加班狀況，從未因性別、種族、宗教、政治立場、出生地籍貫、身心障礙及婚姻狀況之差異有所不同。而條件相同之男女新進員工起薪比例皆為 1：1，絕不因性別不同而有所差異，具體實行同工同酬之制度。

除了具有競爭力之薪酬，和桐提供完善的福利制度，照顧員工之身心健康、眷屬、婚喪喜慶和退休生活之穩定性。除此之外，我們亦投注資源於維繫員工之間之情誼，舉辦公司內部之文康和慶生之活動，建構一良善且和諧的工作環境。



員工福利

福利	內容	金額
 保險	勞工保險 國民健康保險	依據員工薪資級距投保
	團體傷害保險	投保新台幣 70,200 元整
	團體癌症醫療定額給付健康保險	投保新台幣 65,495 元整
	團體一年定期壽險	投保新台幣 176,480 元整
 退休金	新頒定「勞工退休金條例」已於九十四年七月一日實施，如員工選擇舊制則依上述員工退休辦法辦理。 選擇新制員工，則依法由公司每月提撥工資6%存入員工個人退休金專戶內。	
 健康檢查	一般員工	補助新台幣 1,000 元整
	駐外及出差人員	補助新台幣 3,000 元整
 禮金	三節禮金 生日禮金	2018年共補助新台幣 358,400 元整
 補助	員工子女教育補助 喪葬補助 結婚補助 生育補助 住院補助 育嬰假	2018年共補助新台幣 324,500 元整 受補助人次共 58 人。 2018年，和桐未有員工申請育嬰假。
 文康活動	文康活動補助 年終活動補助	2018年共補助新台幣 1,020,610 元整

非主管平均薪資

依上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條，和桐揭露非擔任主管職務之全時員工人數及薪資平均數如下。本公司員工之薪資由兩部分構成 - 固定薪資和變動薪資。變動薪資將依公司之營收、獲益和應收帳款之回收情形作調整。2018年之營收和獲利低於2017年，因此2018年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數相較2017年為低。

	2017年	2018年	差異
非擔任主管職務之全時員工人數	72人	72人	--
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	750千元	729千元	21千元

註1：2017年非擔任主管職務全時員工為非屬台財證三字第920001301號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工

為了穩固企業的營運穩定性，我們投保了董監事及經理人責任保險。若公司的董監事或重要職員被第三人提出賠償請求時，求償期間所發生之調查費用、抗辯費用，或判決後的和解及判決金額等的損失，保險公司依其承保範圍負起賠償之責，使公司可以穩健的經營。



台北廠區冬至聯誼活動



台北廠區慶生活動

3.3 職涯發展

和桐秉持知才、識才和用才的精神，落實企業內部的員工教育訓練，希冀藉此輔助員工發揮其所長，在其所屬之專業領域精益求精；此不僅為員工自我職涯目標之實現，亦為持續創造公司之競爭力之實踐。

教育訓練

針對新進人員，我們安排了公司文化和組織介紹、清潔劑原料市場介紹、資訊及網路系統介紹、職業安全衛生介紹、資訊安全介紹等訓練項目。而在專案訓練的部分，我們安排了內部和外部進修。我們借重公司內部前輩之知識，將經驗傳承予後輩；除此之外，我們亦透過外部講師，將多元的視角和經驗帶予公司之同仁。期望透過內外部雙管齊下之教育訓練，精實員工之專業知識並開拓員工之視野，進而創造公司之永續優勢。

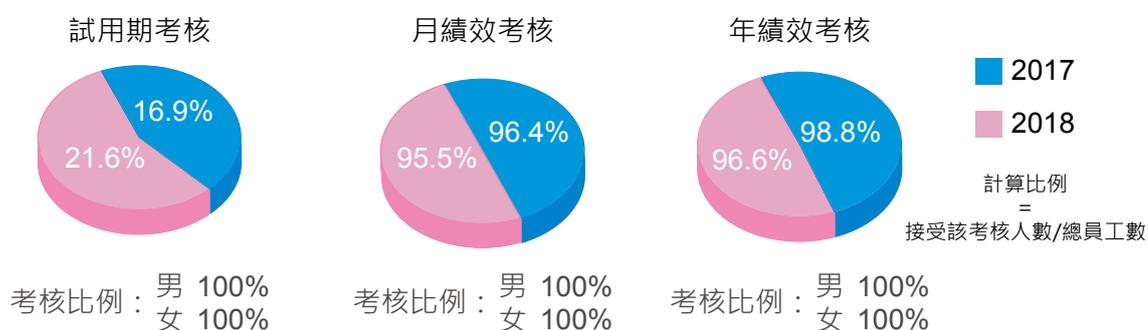
教育訓練總時數及平均時數

		2017 年		2018 年	
		時數	平均時數	時數	平均時數
性別	男	318	5.6	382	6.2
	女	42	1.6	12	0.5
員工類別	高階經理人	139	15.4	70	8.8
	中階管理階層	42	1.6	78	3.4
	一般職員	179	3.8	246	4.3

績效及職業發展檢核

公司維持永續競爭力之關鍵，為企業願景、企業目標和員工績效管理三者之間的有效連結。和桐訂定「績效考核管理辦法」，將績效考核分為試用期考核、月績效考核及年績效考核，用以協助權責主管瞭解員工之表現，進而協助職員優化工作表現。除此之外，績效管理亦為公司內部年終獎金計算之依據。透過連結績效管理和獎金之發放，我們期望能藉以激勵員工持續在專業領域中精進。

各考核之比例、適用範圍、流程和用途



適用範圍	考核流程	考核用途
適用於新進人員，於試用期滿後由部門主管實施考核	試用期屆滿前 15 日由管理部發給該部門主管「新進人員試用考核表」，進行試用期考核	正式錄用之依據，如考核不合格，則不予錄用；如考核不合格，但可改進調整者，可延長試用期（但以一次為限）
對員工每月實際在職期間（留職停薪期間不計）之考核。7 職等(含)以上及業務部門主管不參與日常工作考核	每月 15 日前由管理部統一發給各部門月考核表，進行上月份績效考核	核算變動薪資之用
全體員工於考核截止日，到職滿三個月者，皆將進行考核	每年十二月進行上一年度績效考核作業	當年度年終獎金計算和發放之依據

3.4 職業健康與安全

提供安全且平等之工作環境是和桐對員工最基本之承諾。和桐之企業營運，以「安全」為第一優先考量。根據職業安全衛生管理辦法第二章職業安全衛生組織及人員之規定，勞工人數在一百人以上者，應設直接隸屬雇主之專責一級職業安全衛生管理單位。和桐之勞工人數未達100人，因此未設置安全衛生委員會。

雖未設置安全衛生委員會，高雄廠區仍以設置環境安全績效指標、晨間會議以及事故調查分析報告，管理廠區之衛生安全。

環境安全績效指標統計表

項次	績效指標	目標值	評分占比	主動性 / 被動性
1	降低作業員工遭受跌倒、滑倒、切、割、擦、壓傷等災害	<5 件	60%	主動性
2	降低作業員工因工作疏失造成設備損壞	<5 件		
3	降低作業員工因工作疏失造成缺氧窒息、火災爆炸	<2 件		
4	降低作業員工因作業缺失造成洩漏	<5 件		
5	既有工業管線陰陽極防蝕電位不合格次數	<3 件		
6	既有工業管線（股長級以上）巡管次數	>40 次		
7	既有工業管線操作人員練習次數	>10 次		
8	既有工業管線應變演習次數	>1 件		
9	本廠每年違規件數	<2 件	40%	被動性
10	虛驚事故提報案件	<5 件		
11	勞動檢查機關稽查缺失件數	<10 件		
12	既有工業管線外部查核缺失件數	<50 件		

2018 年，和桐高雄廠區未有任何有關工業管線之違規事件，對於內部所規定之環境安全績效指標的達標率為 100%；實際執行成果亦優於目標值。

除了績效指標，和桐高雄廠區每日早上進行晨間會議，若有任何發現或預見之安全衛生之情事，將於晨間會議時討論。若有違法安全衛生之情事發生，將於八小時之內通報主管機關，並依據內部所訂定之事故調查機制進行分析，詳細調查事故發生之情形、事故類型、處理情形、設備損失統計、事故原因分析、檢討改進之方針，進而穩固和桐之安全衛生的水平。

和桐安全衛生實績

營運據點	年度	傷害率 (IR)		職業病率 (ODR)		缺勤率 (AR)		損工日數率 (LDR)		死亡件數	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
台北	2017	0	0	0	0	0.46	0.99	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0.46	1.11	0	0	0	0
高雄	2017	13.78	0	14	0	0.5	0.1	427.33	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0.55	0.08	0	0	0	0

*1: 輕傷 (現場急救可解決問題的) 包含於傷害率

*2: 損工日數之日數為日曆天，事故發生的當天開始計算

2018 年，和桐未有任何違法安全衛生之情事。我們將持續以安全為最高指導原則，經營並維繫一安全無虞之工作環境。





社會共榮



4.1 社會公益

4.2 對社區之衝擊評估

社會共榮

4-1 社會公益

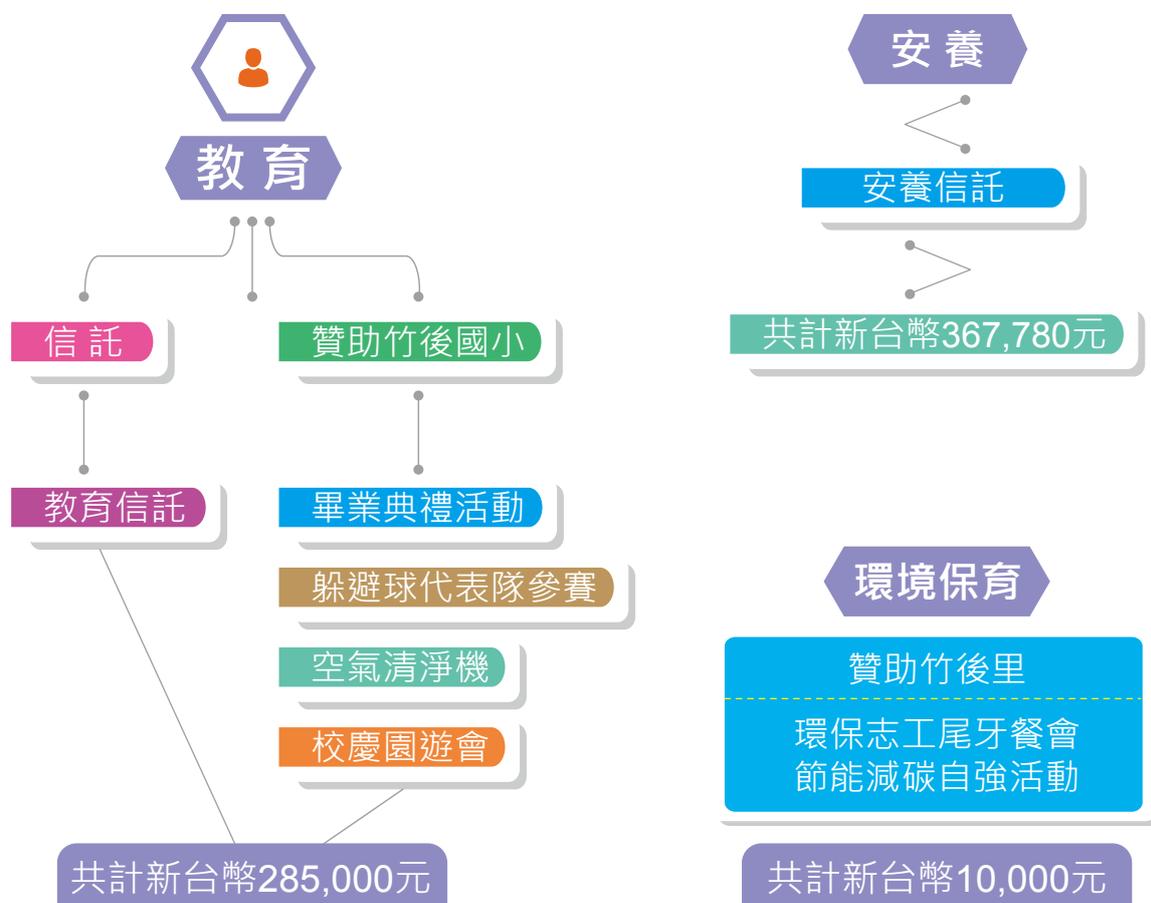
社會公益願景

企業的存續，實則與社會的發展和環境互相交織。而就社會面而言，企業與當地社區的互動，是促進社會良善發展的一大基石。和桐身為表面 / 界面活性劑原料工業世界的龍頭企業，我們以身作則，透過落實社會公益以穩健社會的發展。

社會公益實績

2018 年，和桐持續的力行敦親睦鄰和守望相助的精神，提撥款項於「教育」、「安養」、「環境保育」、「社區發展」等領域，期穩固且強化社會的共善共好。

2018年社會公益實績一覽表



2018年社會公益實績一覽表

社區發展

贊助高雄地區

高雄市記者公會會員大會

贊助惠豐里

社區發展協會會員大會
母親節健走活動
中秋烤肉活動

贊助稔田里

鄰長及志工年度業務計劃活動

贊助竹後里

中華社區發展協會尾牙餐會
社區發展協會自強活動
體育會聯誼活動
竹後社區發展協會清潔費
五和社區菱角節活動
社區發展協會會員大會
中華社區端午節活動
中華社區中秋節活動

贊助瑞屏里

鄰長及志工年度業務計劃活動

贊助仁昌里

志工新春餐會

贊助惠豐里

政令宣導及健康講座

贊助隆昌里

志工新春餐會

贊助仁武里

農會農民節表彰大會
仁武中華慈善協會

共計新台幣120,685元



和桐贊助竹後國小之教學活動以及提供教育信託。
竹後國小致贈感謝狀



竹後里社區發展協會自強活動

教育信託和安養信託

社會高速發展下，容易導致教育資源的不均以及經濟之不均等。和桐成立「和桐化學教育公益信託」以及「和桐化學社會福利公益安養信託」，幫助高雄市高齡中低收入者、身心障礙者、經市政府專案列管急需補助安養生活費者以及高雄市仁武區竹後國小家境清寒之優良學生。我們委託土地銀行擔任受託人，透過公正第三方受託人，確保捐助的適切性和公正性，確保資源能發揮最大的效用。

2018年，共有8名高齡弱勢長者獲得補助，補助金額總計367,780元。而透過教育信託，共有19名學生獲得補助，補助金額總計240,000元。我們希冀透過育才，以發展長遠的社會正向影響力；並透過弱勢扶助，疏通弱勢者困境，幫助其度過難關以回歸安穩的生活。

4-2 對社區之衝擊評估

企業的作為將直接地影響到社區的環境和社區居民的生活福祉，因此企業對於社區有責無旁貸的責任。和桐主要的產品為化工產品，對於社區潛在的衝擊為製造生產過程的廢氣。為了確保社區居民的福祉並降低環境汙染，和桐透過鑑別廢氣來源、檢測、保養設備、依法申報以及異常處理之程序，持續評估並管理衝擊，以降低對環境之衝擊及預防潛在的社區衝擊。



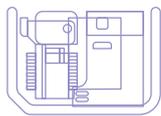
定義廢氣來源

和桐依據空氣汙染法施行細則第三條，將廠區之汙染源分為固定汙染源和移動汙染源。

固定汙染源



加熱爐



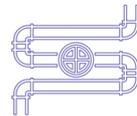
緊急柴油發電機



呼吸閥



燃燒塔

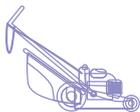


設備元件



安全閥

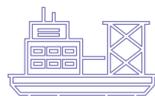
移動汙染源



割草機



工務車



汽油引擎消防泵浦

檢測、保養、申報以及異常處理之程序

和桐廠區的廢氣排放，皆依照環保法規辦理。我們透過定期的檢測、保養以及上網申報檢測結果來控管和預防對於社區造成的衝擊。

程序	內容
檢測	分別於每一年和每兩年檢測加熱爐以及安全閥。
保養	依據內部指導書，保養和維修加熱爐及安全閥。
申報	於每一季申報 VOC 之排放量，並於每年申報加熱爐之檢測結果。

如果工廠有排放黑煙之情形，廠長會決定是否要停爐。若一小時內無法控制，則於一小時內通報高雄市環保局，並施作「黑煙防治紀錄」。而針對所有的污染源，如果有量測結果異常的情形發生，將依據「環境異常矯正與預防措施程序」處理。

除了上述之標準處理程序和管理方針，當環安人員接獲高雄市環保局通知發布空氣品質劣化警報時，廠長將依空氣品質劣化之程度，決定煉量降低之程度（請參考 2.1.3 空氣污染防治）。

透過上述之機制，和桐將持續以友善環境和社會之原則經營企業，達成與社會之共善共榮。



和桐定期施作 VOC 排放量之檢測，確保 VOC 之排放符合法規標準並掌握和桐之營運活動對於當地社區造成之衝擊

附錄一 GRI Standard 索引表

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-1 組織的名稱	4	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	4	
	102-3 總部位置	4	
	102-4 營運據點	4	
	102-5 所有權與法律形式	4	
	102-6 提供服務的市場	4	
	102-7 組織規模	4、30	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	56	
	102-9 供應鏈	6	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	1	
	102-11 預警原則或方針	23	
	102-12 外部倡議	24	
	102-13 公協會的會員資格	24	
	102-14 決策者的聲明	2	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	22-23	
	102-18 治理結構	18	
	102-40 利害關係人團體	10	
	102-41 團體協約	N/A	無簽署團體協約
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	10	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	10-11	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	10-12	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	1	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	1、13	
	102-47 重大主題表列	12	
	102-48 資訊重編	N/A	無資訊重編
	102-49 報導改變	13	
	102-50 報導期間	1	
	102-51 上一次報告書的日期	1	
	102-52 報導週期	1	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	1	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	1	
102-55 GRI 內容索引	72		
102-56 外部保證 / 確信	N/A	無外部保證 / 確信	

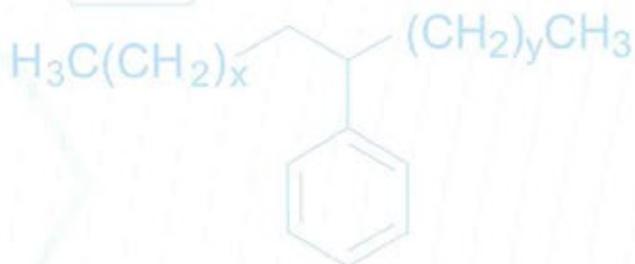
GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
重大主題			
經濟績效			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	26-27	
	103-3 管理方針的評估	26-27	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	28-29	
	201-3 定義福利計劃義務與其它退休計畫	30-31	
法規遵循			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	24-25 、36	
	103-3 管理方針的評估	24-25	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016	307-1 違反環保法規	36	
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	25、65	
水			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	34-37	
	103-3 管理方針的評估	34-37	
GRI 303：水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	42	
廢汙水和廢棄物			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	34-37	
	103-3 管理方針的評估	34-37	
GRI 306：廢汙水和廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量	42-43	
	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	45	
排放			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	34-37	
	103-3 管理方針的評估	34-37	
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	40	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	40	
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放	44	
能源			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	34-37	
	103-3 管理方針的評估	34-37	
GRI 302：排放 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	38	
	302-3 能源密集度	38	
	302-4 減少能源消耗	41	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
職業安全衛生			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	64-65	
	103-3 管理方針的評估	64-65	
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	64	
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-2 傷害類別·傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率·以及因公死亡件數(工作者)	65	依據上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法之要求·揭露職業安全與衛生之主題
顧客健康與安全			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	13	
	103-2 管理方針與其組成部分	48	
	103-3 管理方針的評估	25、48	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	25	
其他主題			
GRI 200：經濟			
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	60	
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	7	
GRI 300：環境			
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	46	依據上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法之要求·揭露供應商管理之主題
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊·以及所採取的行動	46	
GRI 400：社會			
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	57	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	60-62	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-3 育嬰假	61	
GRI 402：勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	60	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 訓練與教育	62-63	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	63	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	58	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	60	
GRI 408：童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	60	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫與強迫勞動事件重大風險的營運據點和供應商	60	
GRI 413：當地社區 2016	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	70-71	依據上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法之要求，揭露對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動

附錄二 上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條第二項要求應加強揭露事項對照表

揭露項目	對應章節	頁碼
(一) 說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	2.4 職業健康與安全	65
(二) 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	4.2 對社區之衝擊評估	70-71
(三) 企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	2.1.5 供應商環境管理 2.2 工業安全管理方針	46 47-53



和桐化學股份有限公司
HO TUNG CHEMICAL CORP.



<http://www.htgroup.com.tw>



高雄總公司(仁武廠)
高雄市仁武區814竹後里竹工二巷1號
電話:886-7-3712917
傳真:886-7-3721593

台北五股公司
新北市五股區248中興路一段6號8樓
電話:886-2-89769268
傳真:886-2-89769269

